



El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

La Dimensión del Sector Filantrópico del Estado de Chihuahua

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.

Fortaleza

Cd. Juárez, Chihuahua, México 2019



FICOSEC



SECRETARÍA DE AGENCIAS
SOCIAL PESADA
DEL ESTADO
DE CHIHUAHUA

Cd. Juárez, Chihuahua, México. Julio 2019.

El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).
La Dimensión del Sector Filantrópico del estado de Chihuahua.
2019

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.

Fortaleza

Av. Tomás Fernández Campos No. 8945

Parque Industrial Bermúdez

Cd. Juárez, Chihuahua, México.

C.P. 32470

Teléfonos: +52 656 629.91.16

+52 656 629.91.00 ext. 5900-5902

© Derechos Reservados. Fortaleza.

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio, sin la autorización escrita de Fortaleza.

RESUMEN EJECUTIVO

Para la realización de este estudio, se logró entrevistar a 537 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) del estado de Chihuahua, las cuales representan al 67.5% del total de las OSC del estado, considerando que Fortaleza puede certificar que 796 se encuentran activas y ubicadas en la entidad. La antigüedad promedio de ellas es de 19.22 años, lo que presenta a las OSC de la localidad como organizaciones maduras y con amplia experiencia en sus respectivos campos de trabajo.

La aportación de las OSC al desarrollo humano y social del estado de Chihuahua, México, durante el 2018 ascendió a \$14,162 MDP (catorce mil ciento sesenta y dos millones de pesos en moneda nacional). La dimensión del aporte económico de las OSC durante el 2018 correspondió al 2.0% del Producto Interno Bruto (PIB) del estado para el mismo año, el cual es equivalente al PIB estatal de la industria de generación, transmisión de energías eléctricas, gas y agua (2%) y solo un punto porcentual menor (1%) al generado por la industria minera (3%). De igual forma el presupuesto de operación de las OSC del estado equivale al 2.93% del presupuesto anual de egresos del Gobierno Estatal.

Este estudio muestra también la eficiencia del trabajo de las OSC con respecto a su costo: por cada peso que se invierte en las OSC del estado éstas generan el equivalente a \$4.8 pesos en servicios a la comunidad. En ellas participan de manera activa 35,094 ciudadanos que prestan sus servicios de forma voluntaria, que, sumados a los 9,780 empleos formales y a los 19,365 empleos indirectos, representan el 3.8% del total de las personas ocupadas en el 2018 (1,710,000), según los datos del Prontuario Estadístico de la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico del estado de Chihuahua.

El estudio destaca que el 49.7% del total de sus ingresos provinieron de fuentes propias de financiamiento, indicando un nivel de suficiencia económica del 49.7%. Dicho porcentaje equivale a \$975.5 millones de pesos. Este destaca también, que por cada \$10.00 pesos de los ingresos que tienen las OSC del estado, sólo \$1.48 pesos provienen de fuentes del sector público, reflejando el apoyo que reciben las OSC del sector gubernamental.

Si se estima que las OSC atienden de manera prioritaria a personas que viven en condiciones con ingresos por debajo de la línea de bienestar y, que el número de habitantes en el estado que vive en este tipo de situación asciende a casi 906,648 habitantes (25.4% de su

población total), las OSC atendieron mensualmente a 489,605 personas en dicha condición, es decir el 54% de la población estatal con ingresos inferiores al costo de la canasta básica alimentaria. Estas cifras reflejan el amplia cobertura de población y la magnitud del sistema de prestación de servicios de dichas organizaciones.

Con este estudio se espera que se promueva la apertura y confianza necesaria por parte de las OSC locales y nacionales para compartir su información y se pueda tener la oportunidad de mejorar la calidad de este tipo de estudios. También se desea que despierte el interés y estimule la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del extranjero que permitan ubicar a las OSC en el lugar social que les corresponde para ser tomado en cuenta y se le brinde la importancia social que tienen de acuerdo al aporte que brinda. Por último, se espera que a partir de los resultados del estudio que se muestran se genere “una conciencia” en la población y sobre todo en las instituciones del sector público y privado que desencadene una actitud y una conducta que facilite la “revaloración social” de las OSC del estado, que les brinde a éstas, el apoyo que deben recibir, sobre todo si se considera la magnitud de su aportación económica, la amplitud de su cobertura de población y de su sistema de prestación de servicios, la eficiencia y la calidad de los mismos, la transparencia y honestidad de sus acciones y finalmente porque promueven la delegación de tareas que rebasan la función administrativa de los diferentes niveles de gobierno; para llegar al establecimiento de verdaderas iniciativas público-privadas relacionadas con el sector social y ofrecerles a las OSC, un apoyo significativamente mayor, que promueva el fortalecimiento de sus capacidades y se favorezca su desarrollo promoviendo la suma de esfuerzos y recursos entorno a esta gran iniciativa ciudadana de promoción social.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos el apoyo, apertura y disposición para la realización del presente documento de investigación de todas las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) entrevistadas.

Reconocemos el apoyo y la aportación financiera de la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. (FECHAC), del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Cd. Juárez, de la Junta de Asistencia Social Privada del estado de Chihuahua (JASP), y de Fundación FICOSEC, A.C. (FICOSEC).

Deseamos reconocer el apoyo logístico en la aplicación de cuestionarios recibido por el Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, A.C (CFOSC), el Centro para la Profesionalización de la Sociedad Civil (CENPRO) y a la Red Integral de Bienestar Social de Nuevo Casas Grandes, quienes participaron activamente en la realización de entrevistas en sus regiones.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I.	PRÓLOGO	8
II.	ANTECEDENTES	10
III.	MARCO TEÓRICO	11
	III.1 Geo-referenciación de organizaciones	15
IV.	METODOLOGÍA	17
	IV.1 Universo	17
	IV.2 Objetivo general	17
	IV.3 Definición de preguntas de investigación	18
	IV.4 Creación de indicadores.....	18
	IV.5 Instrumentos de medición.....	19
	IV.6 Entrevistas a OSC	21
	IV.7 Bases de datos y captura de instrumentos de medición	21
	IV.8 Estimación de los resultados	23
	IV.8.1 Extrapolación por estratos	23
	IV.9 Estimación de instrumentos de medición	24
	IV.9.1 Empleos directos e indirectos.....	24
	IV.9.2 Presupuesto de operación	24
	IV.9.3 Valor de los servicios proporcionados	24
	IV.9.4 Capital (equipamiento, terreno y edificio).....	24
	IV.9.5 Voluntariado	25
V.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	26
	V.1 Datos generales y situación legal de la organización	26
	V.2 Categorización de las organizaciones sociales entrevistadas	28
	V.3 Aportación total en términos económicos	31
	V.4 Dimensión del aporte de las OSC del estado	31
	V.5 Costo - eficiencia de las OSC del estado	33
	V.6 Voluntariado	34
	V.7 Personal	38
	V.8 Presupuesto anual de operación y valor de los servicios proporcionados	37
	V.8.1 Presupuesto de operación	37
	V.8.2 Servicios y beneficiarios atendidos por las OSC	39
	V.8.3 Valor de los servicios proporcionados	40
	V.9 Capital	40
VI.	CONCLUSIONES	40
VII.	BIBLIOGRAFÍA	43
VIII.	ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla No.1	Diversos registros de organizaciones sociales	12
Gráfico No.1	Geo-referenciación de las OSC del estado	16
Tabla No. 2	Definición de indicadores y variables	19
Gráfico No.2	Diagrama de flujo de creación de bases de datos	22
Tabla No.3	Perfil situacional de las OSC	26
Tabla No.4	Antigüedad de operación de las OSC	27
Gráfico No.3	Clasificación de las OSC entrevistadas	29
Tabla No. 5	Categorización de las OSC del estado de Chihuahua y México	30
Tabla No. 6	Aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil	31
Tabla No. 7	Dimensión del aporte de las OSC del estado	31
Tabla No.8	Presupuesto de la OSC del estado de Chihuahua Vs Presupuestos municipales y fondos gubernamentales	32
Tabla No. 9	Costo-eficiencia de las OSC y retorno social de la inversión	33
Tabla No. 10	Distribución del voluntariado de las OSC del estado.....	34
Tabla No. 11	Horas promedio de participación por voluntario	35
Tabla No. 12	Costo estimado por hora según perfil del voluntario	35
Tabla No. 13	Empleos directos e Indirectos. Aportación de remuneraciones salariales ...	36
Tabla No. 14	Presupuesto anual de operación de las OSC	37
Tabla No. 15	Fuentes de financiamiento para la operación de las OSC	37
Gráfico No. 4	Distribución de ingresos propios generados por las OSC	38
Tabla No. 17	Personas Atendidas Mensualmente por las OSC del estado	37
Tabla No. 18	Valor estimado de los servicios proporcionados por las OSC	40
Tabla No.20	Metros cuadrados de terreno y de construcción de las instalaciones de las OSC	40
Tabla No. 21	Equipamiento de las OSC	41

I. PRÓLOGO

En México, la información específica de la contribución económica y social que realiza cada año a la sociedad en general y de manera particular a diferentes grupos sociales, como lo es el tercer sector, es insuficiente y escasa. Esto ha impedido que la sociedad en general pueda dimensionar la magnitud y la trascendental importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) con relación a la aportación que realizan para promover el desarrollo educativo, cultural, social, económico y político de los diferentes contextos geográficos en donde se encuentran insertadas. Su falta de reconocimiento y visibilidad social impiden que el trabajo que llevan a cabo, con el mejor y el mayor de sus esfuerzos, tenga el reconocimiento y la valorización social que debería tener para que los sectores políticos y empresariales emprendan estrategias enfocadas a promover, estimular y fortalecer las acciones de las OSC.

Con este afán, Fortaleza continúa realizando la labor necesaria a través de estudios para comunicar, de manera simple, objetiva y contundente, la aportación que las OSC hacen al desarrollo de nuestra sociedad, proporcionándoles los elementos necesarios para que ésta tenga la oportunidad de valorar y consolidar la concepción de la dimensión, importancia, magnitud y alcance que tienen. Es nuestra intención también, que el reconocimiento de la aportación que realizan, las convierta en actores fundamentales y socios indiscutibles de los diferentes niveles de gobierno en el cumplimiento del servicio a la promoción humana y social.

A través de este estudio, se hace evidente que las OSC están demostrando una vitalidad sin precedentes y una notable capacidad para intervenir sobre las cuestiones relacionadas con el bienestar individual y social. Su evidente flexibilidad y su forma de conectarse con las bases populares para facilitar su movilización de manera ágil para desarrollar y aplicar recursos en áreas especialmente deprivadas generan el compromiso y las motivaciones que manifiestan en su accionar cotidiano, han creado un poder cívico que tal vez otras instituciones no tengan.

En los años 2010 y 2016, se presentaron los primeros estudios que valoraban la aportación que las OSC realizaban en nuestro país, el cual se limitaba geográficamente a las OSC del municipio de Juárez, Chihuahua, México. Dichos estudios cuantifican, pretendiendo dimensionar de manera integral y completa, el aporte que las OSC contribuyen al desarrollo social del referido municipio. Sus resultados demostraban que la aportación que realizó la sociedad civil organizada del municipio de Juárez, durante 2010 y 2016 fue sin lugar a dudas, tan o más significativa en términos económicos, que la aportación que realizaron en su conjunto al desarrollo humano y

social los gobiernos federal, estatal y municipal de ese entonces, en el mismo período.

Ahora, dos años después, se presentan los resultados de un nuevo estudio, limitado al estado de Chihuahua y que lleva implícito el mismo objetivo, deseando que sus resultados despierten un mayor interés y estimulen la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del extranjero para que contribuyan a contextualizar, en el entorno social, el verdadero valor de la aportación que hacen a la sociedad las OSC, esperando que el apoyo futuro que se le brinde a éstas sea significativamente cada vez mayor.

II. ANTECEDENTES

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. (Fortaleza) con sede en Cd. Juárez, Chihuahua, México; se ha dado a la tarea de sumar esfuerzos en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones que trabajan en la ciudad. Durante el año 2009 trabajó en el “Estudio del grado de la capacidad institucional de las OSC de Cd. Juárez¹” con el objetivo de conocer el grado de profesionalización de las Asociaciones Civiles de la localidad. Dicha investigación permitió conocer información del grado de desarrollo de la capacidad administrativa, gerencial y técnica de las instituciones, su perfil, la composición de sus consejos directivos y equipos operativos, así como su nivel de suficiencia.

Dicha información fue complementada con dos estudios realizados en el 2010 y 2016 a través del cual Fortaleza analiza y evalúa “El aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). La dimensión del sector filantrópico de Cd. Juárez²”, el cual permite cuantificar con datos “duros” la contribución que realizan las OSC al bienestar y al desarrollo individual y social de los habitantes del municipio de Juárez, Chihuahua, México.

El estudio que se presenta en esta oportunidad busca dar continuidad a los realizados en el 2010 y 2016, para evaluar la aportación realizada en el 2018 de las OSC del estado de Chihuahua, pretendiendo siempre el mismo objetivo: contribuir al bienestar y al desarrollo individual, social de los habitantes de un área geográfica específica.

A la fecha, aún no se tiene conocimiento de estudios similares en nuestro país por lo que se espera, dada su importancia, que se comiencen a realizar en ámbitos geográficos más amplios que nos permitan cuantificar y dimensionar la verdadera magnitud y la trascendencia del aporte de la sociedad civil organizada del país, que la ubique en el lugar que merece y demostrando una vez más su congruencia, costo-eficiencia, su costo-efectividad y su transparencia, sea verdaderamente tomada en cuenta para el desarrollo y la implementación de iniciativas público-privadas.

¹ Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSC de Cd. Juárez. (2009) *Construyendo Capacidades en las*
Disponibile en: <http://www.fortaleza.org.mx>

² El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). La Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez. (2011)
Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C. Recuperado en junio de 2019. Disponible en:
<http://www.fortaleza.org.mx>

III. MARCO TEÓRICO

El estado de Chihuahua forma parte de la comunidad fronteriza más grande del mundo, la colindancia entre países no es, entre ninguno, tan extensa como entre México y Estados Unidos. En el 2015 el INEGI³ reportó en el estado una población de 3,569,479 habitantes, convirtiéndolo en el onceavo estado más poblado del país.

Como en la mayoría del país, el estado es aquejado por una serie de problemas de diferente índole: sociales, culturales, de carencia de infraestructura básica, de acceso a servicios, de seguridad, entre otros. Su crecimiento poblacional durante el periodo comprendido de 1990 a 2015 fue de una tasa del 145%, mismo que se caracterizó por ser un crecimiento horizontal y desordenado en las grandes ciudades y con un abandono del campo, desencadentando los impactos relacionados a dicho fenómeno.

Como consecuencia de los episodios de violencia que se exacerbaron entre 2010 y 2016, de la dependencia económica de la industria maquiladora de exportación, de la crisis económica que ha afectado a los Estados Unidos y a otros países del orbe; la entidad ha sufrido tasas elevadas de desempleo, en donde, además, la población se desarrolla en un ambiente donde cerca del 50% de su población total vive por debajo de los niveles establecidos por la línea de bienestar. Dicha circunstancia, fue exacerbada por la ola de violencia que se mantiene latente y que afectó de manera directa los sectores económicos de comercio y de servicios del estado.

Ante este escenario complementado con los problemas descritos, se identifica que el estado con su dinámica y características, requiere de la participación activa y responsable de la ciudadanía y de la sociedad civil organizada, considerando que los problemas que enfrenta rebasan la capacidad de cualquier organización ya sea gubernamental o privada para hacerles frente. Es este el escenario en donde trabajan de manera cotidiana las OSC, que hace extremadamente relevante su participación, formadas por ciudadanos que, de manera voluntaria han optado por el compromiso individual y social de trabajar para mejorar las condiciones de vida de las personas, sus niveles de bienestar, aspirando a incidir en la disminución de la desigualdad social que lacera al estado.

³ Pobreza en Entidades Federativas. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2019). CONEVAL. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Chihuahua/Paginas/pob_ingresos.aspx

Tabla No.1 Diversos registros de organizaciones sociales

INSTITUCIÓN	OSC EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA
Registro Público de la Propiedad	5,966
Directorio Donatarias Autorizadas	386
FECHAC, Fortaleza, FICOSEC, CFOSC, CENPRO (OSC con RFC ⁴), CLUNI ⁵ , JASP, Donataria Autorizada)	1,099

Tabla diseñada por FORTALESSA a partir de los datos del Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua; El directorio de las Donatarias Autorizadas del SAT; El Registro Federal de Organizaciones Sociales con CLUNI de la Secretaría de Desarrollo Social; El Directorio de FECHAC y bases de datos propias.

La tabla No.1 muestra una relación de los diversos registros de las Organizaciones de la Sociedad Civil que existen en el estado de Chihuahua. En primera instancia, el Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua tiene registradas a 5,966 Asociaciones Civiles legalmente constituidas, las cuales incluyen el abanico correspondiente al tercer sector: Asociaciones Civiles, Instituciones de Asistencia Privada, Asociaciones Religiosas, Asociaciones de Auto Beneficio, Partidos y Organizaciones Políticas e Instituciones de Servicios a Terceros.⁶ El Directorio de Donatarias Autorizadas del Sistema de Administración Tributaria (SAT) del 2018 el cual fue publicado el mismo año, registra para el estado de Chihuahua a 386 Donatarias Autorizadas.⁷ En tercer término, tenemos 1,099 OSC identificadas (sin repetirse) en las bases de datos de los siguientes registros: la investigación realizada en el 2015 por la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. (FECHAC), cuyo objetivo era conformar un directorio de las OSC en el estado de Chihuahua. La base de datos utilizada de dicho directorio contiene: nombre de la organización, contacto, dirección, teléfono/fax, servicios y objeto social. Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil A.C. (Fortaleza), en su “Directorio de Organizaciones Civiles de Cd. Juárez” cuenta con la siguiente información: nombre de la organización, domicilio, teléfono, correo electrónico, contacto, el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), la Clave Única de de Inscripción al Regsitro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (CLUNI), su calidad de Donataria Autorizada, el ámbito geográfico de acción, los servicios que proporciona y la población que atiende, entre otros. Así mismo, estas bases de datos se complementaron con las proporcionadas por la Junta de Asistencia Social Privada del estado de Chihuahua (JASP), Fundación FICOSEC, A.C. (FICOSEC), el Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, A.C.

⁴ Servicio de Administración Tributaria (2019). *Servicios de RFC*. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Recuperado en: <https://rfc.siat.sat.gob.mx/PTSC/RFC/menu/>.

⁵ Clave Única de Inscripción al Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

⁶ Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua (s.f.). *Registro de organizaciones no gubernamentales*. Recuperado en mayo 2019 en: <http://rpp.chihuahua.gob.mx/>

⁷ Servicio de Administración Tributaria (2019). *Servicios de RFC*. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Recuperado en: <https://rfc.siat.sat.gob.mx/PTSC/RFC/menu/>.

(CFOSC) y el Centro para la Profesionalización de la Sociedad Civil, A.C. (CENPRO), en las cuales se cuenta con el nombre de la OSC, dirección, teléfono y contacto.

De los diversos registros descritos, destaca en primera instancia la discrepancia de las cifras reportadas de las OSC en los diferentes registros existentes el estado de Chihuahua, misma que pudiera ser explicada por los motivos que se enuncian a continuación: 1) Registros históricos no depurados; 2) Falta de interés por mantener un registro de las OSC actualizado y depurado; 3) Directorios realizados con diferentes coberturas geográficas; 4) Directorios que consideran mayor formalidad por parte de las OSC registradas (CLUNI, RFC, Donatarias Autorizadas, etc.)

Sumados al esfuerzo en la construcción de conocimiento sobre las organizaciones de la sociedad que trabajan en el estado se identifican diferentes trabajos que describiremos a continuación:

El capítulo V del libro *“Filantropía y Sociedad Civil en México - Análisis de la ENAFI 2005-2008”* de Michael Layton y Alejandro Moreno; el cual estudia los patrones locales que distinguen el impacto de la comunidad, de las redes sociales en el voluntariado y de las donaciones a través de la aplicación de una encuesta realizada a 400 organizaciones en la ciudad de Chihuahua.

El *“Estudio del grado de la capacidad Institucional de las OSC de Cd. Juárez”* realizado en el 2009 por Fortaleza, cuyo objetivo fue conocer el grado de profesionalización de las asociaciones civiles de la localidad, que sirvió de base al Centro para reforzar y reorientar sus esfuerzos para favorecer de una manera eficiente y eficaz la profesionalización que venía desplegando con las OSC⁸ de Cd. Juárez, Chihuahua.

La *“Investigación de Institucionalidad en OSC por CFOSC Chihuahua”* realizada por Bismark Market Research Company en Julio del 2009, cuyo objetivo fue conocer el grado de institucionalización de las organizaciones de los municipios de Chihuahua, Delicias, Cuauhtémoc, Parral, Camargo, Jiménez, Nuevo Casas Grandes y Ojinaga⁹.

Algunos de los resultados de la encuesta, de acuerdo a la revista FortaleSer edición febrero 2011, reflejan que la sociedad civil organizada en el estado de Chihuahua, es la más

⁸ IDEM

⁹ Investigación de Institucionalidad en OSC por CFOSC Chihuahua. (2009) *Bismark Market Research Company*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.fortalecimiento.org>

desarrollada a nivel nacional, que tiene los mayores niveles de participación en actividades voluntarias y campañas de recaudación de fondos y que, al mismo tiempo da señales alarmantes del deterioro del capital social en términos de los bajos niveles de confianza personal e institucional¹⁰.

El Estudio “*Organizaciones de la Sociedad Civil en el estado de Chihuahua 2015*” realizado por FECHAC, muestra las actividades que realizan las OSC, los ámbitos que atienden y los principales retos que enfrentan¹¹, sin embargo, el panorama del trabajo de investigación sobre el tema de las asociaciones civiles, a nivel nacional, no ofrece información suficiente que permita dimensionar la magnitud y la importancia de la aportación de la sociedad civil organizada al desarrollo individual y social de sus respectivas localidades.

El estudio “*La Capacidad Institucional de las Organizaciones de la Sociedad Civil y su Relación con FECHAC, Cd. Juárez Chih. 2016*”, realizado por Fortaleza, tiene como objetivo analizar el grado de institucionalidad y operatividad de las OSC de Ciudad Juárez, así como su vinculación con dicha fundación con quien se diseñarán estrategias para incrementar las capacidades y propiciar el desarrollo de iniciativas de trabajo en conjunto con las OSC.

El estudio “*Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil, Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez, Cd. Juárez Chih. 2011 y 2016*”; realizado por Fortaleza, que es el primero en México y uno de los pioneros en el mundo que cuantifica de manera exclusiva e integral, la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo individual y social de los habitantes de una ciudad y la valora en términos económicos comparándola con el Presupuesto anual municipal (municipio de Juárez, Chihuahua) y con su Producto Interno Bruto (PIB).

Como resultado de los estudios anteriores, surgen algunas interrogantes que pretenden ser contestadas en el presente reporte, algunas de ellas son ¿cuál es la aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil al desarrollo individual y social del estado de Chihuahua, México?, ¿cuál es la dimensión de la aportación en términos cuantitativos (coberturas de población y servicios) y económicos y cómo se integra?, ¿con qué infraestructura cuentan para proporcionar

¹⁰ Obstáculos del voluntariado en Chihuahua-México. (2011) *Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer*. Fecha de consulta: junio 2019. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.

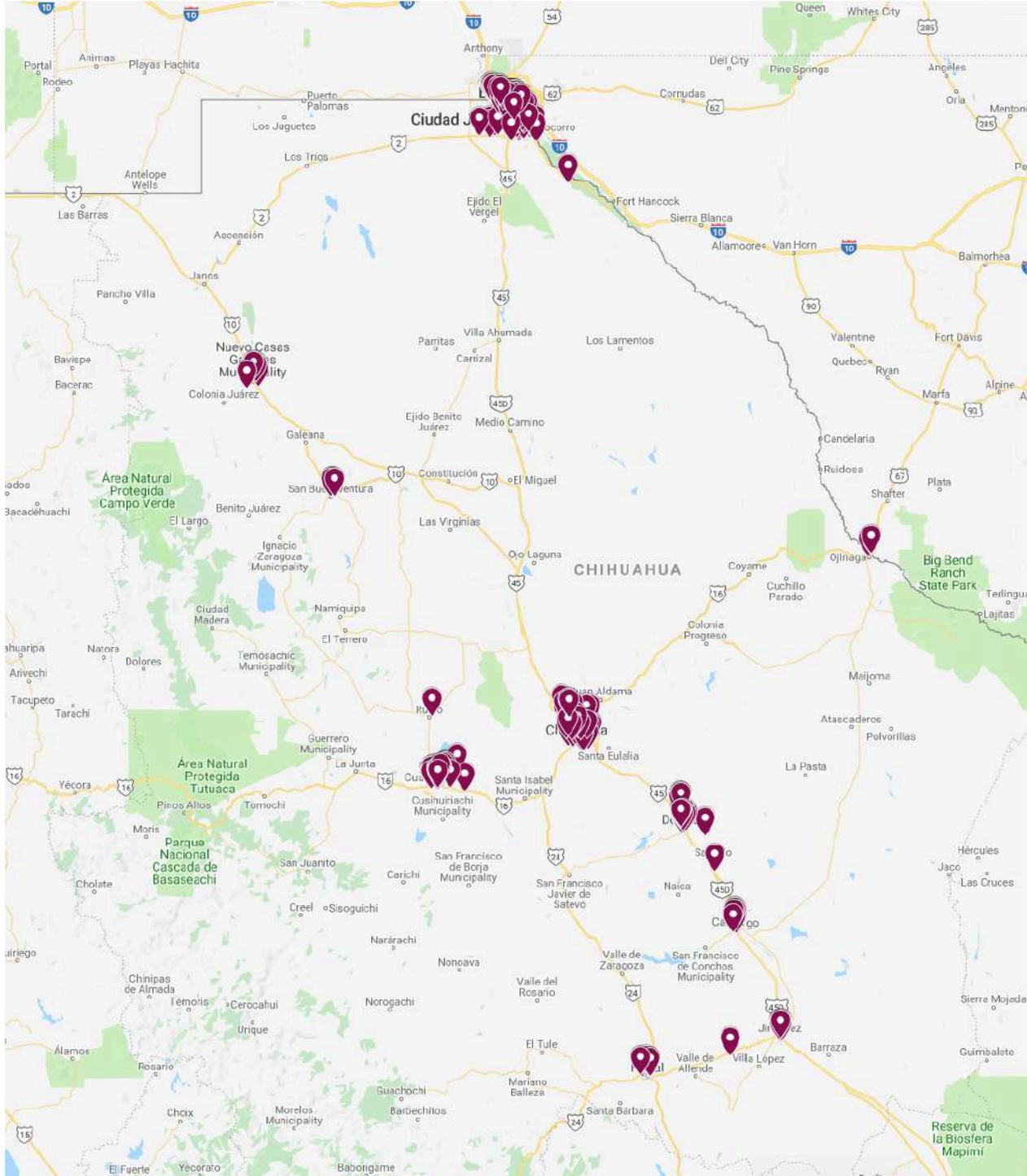
¹¹ Estudio “Organizaciones de la Sociedad Civil en el estado de Chihuahua”. (2015) *Fundación del Empresariado Chihuahuense*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.fechac.org/web/descargas.php>

sus servicios?, ¿son eficientes las OSC en el uso de sus recursos?, ¿cuál es la dimensión de la participación voluntaria en la labor de las OSC?, ¿cuál es su contribución en la generación de empleos directos e indirectos? y ¿cuál es el costo administrativo y el costo por servicio prestado y por persona atendida?

III.1 Geo-referenciación de organizaciones

Durante la aplicación de instrumentos, los encuestadores se dieron a la tarea de validar las direcciones de las organizaciones entrevistadas (calle, colonia, código postal y calles aledañas) y con esta información Fortaleza fue capaz de geo-referenciar a las OSC utilizando la plataforma de *Google Maps*, haciendo la aclaración que su área de cobertura geográfica no necesariamente está implícita o relacionada con su ubicación.

Gráfico No.1 Geo-referenciación de las OSC del estado



IV. METODOLOGÍA

IV.1 Universo

Con el objetivo de definir el universo de las Organizaciones de la Sociedad Civil de servicios a terceros que contempla el presente estudio, se tomó como referencia la información de los diferentes datos disponibles para construir una base de datos que incluye los siguientes aspectos:

1. Nombre de la Asociación Civil.
2. Teléfono, dirección y correo electrónico vigentes.
3. Nombre del(a) representante legal y/o presidente(a) del consejo directivo y el(a) director(a) ejecutivo(a).
4. OSC que a la fecha de la realización del estudio estaban activas proporcionando servicios a la comunidad.
5. Organizaciones de servicios a terceros.

Dicha base está conformada por el número de OSC registradas durante el 2018, para definir un universo de 796 organizaciones en el estado de Chihuahua. Cabe hacer mención que dicha base de datos incluye todas aquellas OSC que se encontraban vigentes en su operación al momento de realizar la entrevista. La información contenida en la base de datos fue cotejada con el directorio de Donatarias Autorizadas expedido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con la base de datos de la Clave Única de Inscripción al Registro (CLUNI) proporcionada por la Secretaría de Desarrollo Social, con el directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil 2018 proporcionado por la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. (FECHAC)¹² y con los directorios proporcionados por la Junta de Asistencia Social Privada del estado de Chihuahua (JASP), a Fundación FICOSEC, A.C. (FICOSEC), el Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, A.C. y el Centro para la Profesionalización de la Sociedad Civil, A.C.

IV.2 Objetivo general

Incrementar la información y el conocimiento sobre las OSC del estado de Chihuahua, mediante un estudio censal que permita conocer su aporte al desarrollo social y humano de la localidad para la difusión local, regional, estatal, nacional e internacional de los resultados.

IV.3 Definición de preguntas de investigación

¹² La base de datos del Registro Público de la Propiedad no fue contemplada debido a que no se encuentra actualizada e incluye diferentes tipos de OSC: asociaciones religiosas, de auto beneficio, partidos políticos, entre otras. Así mismo solo incluye el nombre de la Asociación, número de escritura y fecha de inscripción.

Con base en el objetivo general del presente estudio se desprende la pregunta principal de investigación y las subsecuentes preguntas secundarias:

¿Cuál es el aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil del estado de Chihuahua, México al desarrollo individual y social de la región?

Preguntas secundarias:

1. ¿Cuántas OSC de servicios a terceros se encuentran operando en el estado de Chihuahua?
2. ¿Cuál es el aporte de las OSC de Chihuahua en relación a la cobertura poblacional, operación y servicios a los habitantes de la región?
3. ¿Cuál es la dimensión del aporte de las OSC del estado en comparación con el Producto Interno Bruto Estatal?
4. ¿Cuántos voluntarios trabajan en las OSC del estado?
5. ¿A cuánto asciende la aportación económica del voluntariado que trabaja en las OSC del estado?
6. ¿Cuántos empleos (directos e indirectos) generan las OSC de Chihuahua?
7. ¿Cuáles son las principales fuentes de ingresos y egresos de las OSC de Chihuahua?
8. ¿Cuál es el retorno social de la inversión de las OSC de la localidad?
9. ¿Cuáles son los servicios que brindan a la comunidad las OSC de la región?
10. ¿Cuál es la cobertura poblacional de las OSC de Chihuahua?
11. ¿Qué tipo de población atienden las OSC del estado?
12. ¿Cuál es el costo de la infraestructura y equipamiento de las OSC?

IV.4 Creación de indicadores

Con base en las preguntas de investigación, se diseñaron indicadores que permitan crear patrones de valoración para dar respuesta a dichos cuestionamientos, los cuales sirven como guía para el desarrollo de los instrumentos de medición utilizados en la investigación. Así mismo, cada indicador está conformado por una serie de variables que se muestran en la tabla No.2.

Tabla No. 2 Definición de indicadores y variable

INDICADOR	VARIABLES	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
Aportación, operación y servicios ^(I)	<ul style="list-style-type: none"> -Ingresos -Empleos (directos) -Voluntariado -Presupuesto de operación -Población cubierta -Valor estimado de los servicios prestados en el mercado 	Entrevista
Aportación Capital ^(II)	<ul style="list-style-type: none"> -Equipamiento -Terreno -Edificio 	Entrevista

Tabla diseñada por el Fortaleza a partir de los datos proporcionados por las OSC.

IV.5 Instrumentos de medición

La entrevista del Estudio del Aporte de las OSC, Dimensión del Sector Filantrópico del estado de Chihuahua 2018 es de las primeras aproximaciones en el sector social que se lleva a cabo en el estado; utilizando como base el total de OSC que se detectó se encontraban operando en la región al momento de la entrevista. El hecho de ser este el tercer¹³ estudio en su tipo (dos previos en Cd. Juárez), permite establecer una línea de base que será útil para futuras investigaciones y cuyo propósito es el de medir tanto la contribución efectiva de las OSC del estado al desarrollo individual y social de sus habitantes, así como el grado de avance y de logros obtenidos.

El objetivo de la entrevista es proporcionar estimaciones de los indicadores mencionados. Los resultados del estudio tienen por objeto crear conciencia para poder reconocer y apreciar públicamente la aportación de las OSC del estado al desarrollo individual y social de sus habitantes, así como asistir a las fundaciones (locales, nacionales e internacionales), a los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal), a organismos internacionales, a personas físicas y morales y a la sociedad en general en el diseño de estrategias que incrementen la participación y el apoyo de los actores mencionados al esfuerzo que llevan a cabo las OSC y que promuevan también, el desarrollo de iniciativas y programas entre el sector público y el sector social.

¹³ Los primeros estudios del Aporte de las OSC de Cd. Juárez fueron realizados por Fortaleza en 2010 y 2016.

El estudio fue ejecutado en 4 etapas:

- La primera, consistió en el desarrollo de las actividades de preparación, incluyendo la actualización del directorio de las OSC del estado. Al mismo tiempo, se elaboraron los cuestionarios y se realizó la prueba de campo de los mismos. Esta etapa se inició en mayo del 2018 y culminó en junio del 2018.
- La segunda, se llevó a cabo entre los meses de mayo del 2018 y abril del 2019, durante la cual fue contratado y capacitado personal de campo para la aplicación de cuestionarios por medio de entrevistas dirigidas al presidente del consejo directivo y/o director ejecutivo de las OSC.
- La tercera, se utilizó la información generada de la encuesta realizada en Ciudad Juárez en el 2016, actualizándola de acuerdo a los incrementos en la inflación y el salario mínimo. Misma que se sumó a la información recabada en el 2018 para el resto del estado.
- La cuarta, realizada de septiembre del 2018 a mayo del 2019, abarcó la realización de todas las actividades de procesamiento de la información recabada con el instrumento para producir una base de datos limpia, lo cual incluyó: la edición, codificación, ingreso y verificación de la información, así como la comprobación de la coherencia.

De acuerdo a la pregunta principal de investigación y a las preguntas secundarias, se definieron cuatro categorías de variables:

- Voluntariado
- Empleo (directo e indirecto)
- Presupuesto de operación y valor de los servicios
- Capital (equipamiento, terreno y edificio)

Se diseñó un cuestionario de 65 preguntas dirigido al(a) presidente(a) del consejo y/o director(a) ejecutivo(a) de la organización. Éstos, por su nivel de toma de decisiones y acceso a la información de la OSC, poseen mayor información en temas de infraestructura y equipo, personal, voluntariado, alianzas, presupuesto, procuración de fondos, beneficiarios, proyectos de la organización, etc.

IV.6 Entrevistas a OSC

La aplicación del instrumento se decidió efectuar mediante la realización de un censo que abarcaría al total de las 796 organizaciones de servicios terceros que operan de manera activa en el estado. La aplicación del instrumento se llevó a cabo durante el periodo comprendido de mayo del 2018 y abril del 2019, en donde el primer paso consistió en la capacitación del personal operativo llamado entrevistador. Posteriormente se convocó a participar a las organizaciones de la localidad en el estudio, invitación realizada a través de medios electrónicos con los que cuentan FECHAC, JASP, FICOSEC y FORTALESSA: base de datos con correos electrónicos, boletines semanales y página web. Durante la convocatoria a participar, se informó a las OSC sobre los objetivos de la investigación, el periodo de aplicación del instrumento, el personal a entrevistar y entrevistadores, entre otros. Subsecuentemente, se procedió a agendar las citas con las OSC, vía telefónica, para la aplicación de las entrevistas-encuestas. Del total a ser entrevistados participaron 537, cifra que corresponde al 67.5% del total de OSC. El 29.3% (233) no contestaron por los motivos que se describen a continuación: 1) Cambio de domicilio, datos telefónicos y/o correo electrónico. 2) Falta de interés por participar y 3) Falta de disponibilidad de tiempo. El 3.3% (26) restante corresponden a organizaciones que participaron de manera parcial en la entrevista.

IV.7 Bases de datos y captura de instrumentos de medición

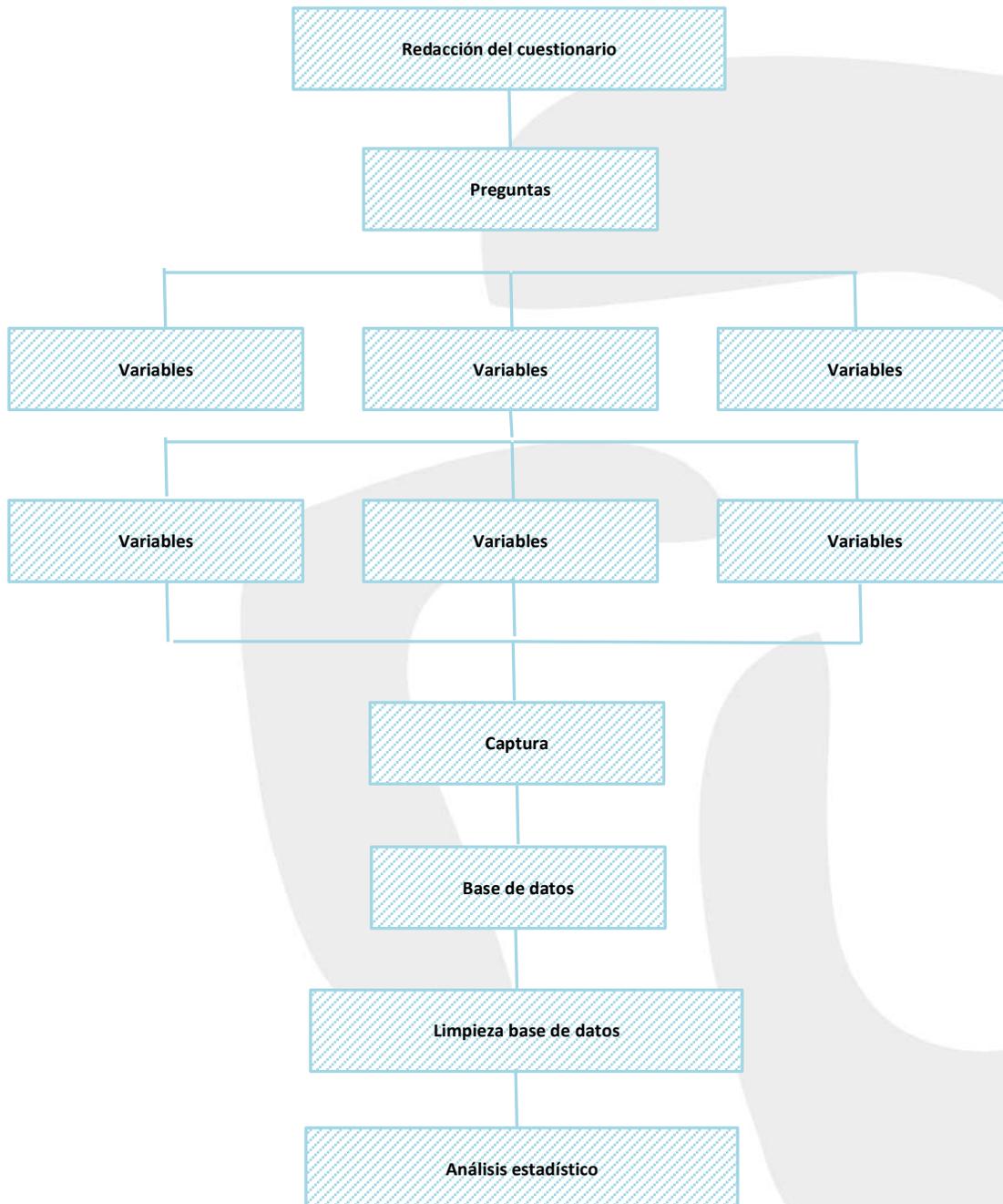
Para la creación del reporte que el estudio pretendía recabar, fue necesario diseñar una base de datos que permitiera, de manera flexible y sistémica, ordenar información sobre las diferentes variables y temas que comprendían el objeto del estudio. Los datos son el elemento primario de la información y ésta no se produce en tanto que sea analizada e interpretada¹⁴. En el caso de esta investigación se utilizaron hojas de cálculo de Microsoft Excel para la creación de la base, captura y análisis estadístico.

El proceso que se siguió para el desarrollo de bases de datos (se muestra en el gráfico No.2) inicia con el diseño del cuestionario, donde cada una de las preguntas que contiene este busca brindar información que permita cumplir con los objetivos del estudio y responda a las preguntas de la investigación. A cada pregunta se le crea una variable y el código correspondiente que considera las posibles respuestas. Una vez creada la base de datos, se procede a la captura de cada una de las respuestas registradas en el cuestionario. Una vez terminada la captura, se realiza

¹⁴ Llanos, D. (2010) *Fundamentos de Informática y Programación*. Editorial Paraninfo. Madrid, España.

una corrida simple (análisis) que posibilite la limpieza de la base de datos, proceso en el cual, se busca hacer un barrido (detección de errores de captura o de aplicación de instrumentos), para finalmente, detectados estos errores se corrigen para así evitar sesgar los resultados obtenidos del análisis estadístico de los datos.

Gráfico No.2 Diagrama de flujo de creación de bases de datos



Los datos capturados en la base permitieron generar la información necesaria para proceder a realizar el análisis de frecuencias, el cruce de variables y otros más que nos permitieron integrar la información requerida para cumplir con el objetivo de la investigación y que se desglosan a continuación. Además, se cuenta con información adicional, como entrevistas, reportes de resultados, bases de datos, materiales promocionales, etc. Que se muestra en el mismo estudio, la cual pondremos a la disposición de las OSC participantes y con la autorización escrita de ellas, a otras personas que así lo soliciten.

IV.8 Estimación de los resultados

Cada una de las aristas que compone los resultados se construyó con datos proporcionados por las mismas organizaciones sociales, ya que fueron la fuente de información principal para la elaboración del estudio. Dicho esto, es importante hacer notar que las cifras obtenidas responden a estimaciones que, si bien parten de la investigación de cada uno de los casos estudiados, no tienen un soporte contable, por lo que recurrir a este tipo de estrategias de estimación de costos, dada la escasez de información relacionada, requiere del cuidado de la precisión de la información que se obtiene, por lo que la tarea incluyó la participación de personal especializado con la habilidad en el manejo de cada uno de los temas en su particularidad.

IV.8.1 Extrapolación por estratos

Uno de los retos que se presenta en todo proceso de encuesta es el enfrentarse a la “no entrevista”, si bien es cierto que representa una merma en la precisión de los datos es importante identificar alguna estrategia que corrija la fidelidad de la información. El universo de estudio contempló 796 OSC, de las cuales se logró entrevistar a 537. Para poder calcular la aportación de las no entrevistadas, se utilizó el método de extrapolación por estratos, el cual es un método científico que busca pronosticar el comportamiento y/o tendencia de una o más variables¹⁵. De esta forma, una vez realizados todos los cálculos de todas las variables de estudio por campo de acción y/o estrato de las OSC entrevistadas, se procedió a extrapolar esos resultados a un total de 259 OSC (233 organizaciones que no contestaron, más 26 incompletas), cifra que incluye todas las OSC del estado de las cuales se tiene la plena certeza de que se encuentran activas y operando en

¹⁵ INEGI. (2017) *Metodología de Investigación*. Recuperado de:
<http://www.inegi.org.mx/inegi/spc/doc/INTERNET/22%20CURSO%20DE%20METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>

la actualidad. Cabe señalar que, si se calcula una muestra probabilística con un nivel de confianza del 95% para las 796 OSC que representan nuestro universo, la muestra sería de 266 OSC, por lo tanto, las 537 OSC entrevistadas representan una muestra mucho mayor a la necesaria para realizar inferencias estadísticas con un nivel de confianza del 95%.

IV.9 Estimación de instrumentos de medición

IV.9.1 Empleos directos e indirectos

Con base en la información proporcionada por las OSC se calculó el total de empleos permanentes, el costo anual de los mismos y el salario promedio mensual por trabajador. Así mismo con base en la información de la generación de empleos indirectos que se desprenden de otras industrias, se procedió a estimar el número de empleos indirectos empleando el promedio de 1.98 empleos indirectos por cada empleo directo. Con la misma base se estimó el promedio mensual del salario por trabajador de \$ 9,520.02¹⁶.

IV.9.2 Presupuesto de operación

Para calcular el presupuesto de operación se realizó la sumatoria de los costos anuales por OSC, para posteriormente clasificar las diferentes fuentes de financiamiento con las que cuentan y su porcentaje correspondiente con relación al presupuesto anual de operación.

IV.9.3 Valor de los servicios proporcionados

El presupuesto de operación de las OSC difiere del valor de los servicios proporcionados por éstas, ya que el primero refleja lo que les cuesta producir el servicio, mientras que el segundo expresa el valor de mercado del mismo. Por dicho motivo se procedió a estimar el valor de los servicios proporcionados mediante la creación de una clasificación, la cual se calculó a partir del número de servicios anuales que brindan las OSC, el número de beneficiarios que recibieron dichos servicios consultando el valor de mercado para los diferentes tipos de servicios proporcionados por las OSC.

¹⁶ Para estimar el trabajo indirecto que genera el sector social en México se utilizaron algunos ejemplos de diferentes sectores en economías de tamaño medio, medidas en términos de PIB per cápita; Construcción 1.54 de empleos indirectos por cada directo; Agrícola 1.47; Industria 2.62. Tomando en cuenta los coeficientes anteriores se estima 1.98 de empleos indirectos por cada empleo directo para el sector social mexicano.
Asociación eólica de Galicia. (2017) *Empleos*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <https://www.egaasociacioneolicagalicia.es/?s=empleo>

IV.9.4 Capital (equipamiento, terreno y edificio)

El cálculo de los terrenos y de los edificios propios de las organizaciones se realizó empleando como base el valor catastral y el costo promedio del m² de construcción. Se calculó para cada una de ellas el valor catastral del terreno y construcción con los que cuentan, tomando en consideración los m² de terreno, ubicación, m² de construcción, tipo de construcción y condiciones de la misma.¹⁷

Una vez obtenido el valor total, este fue depreciado a un plazo de 15 años. Para términos del presente estudio se consideró como aportación anual el valor económico resultante del ejercicio de depreciación a 1 año del terreno y la construcción de cada OSC.

La estimación del costo del equipamiento de las OSC, se creó a partir de una clasificación del equipo funcional que poseen y posteriormente se calculó el total de estos activos, considerando como base los precios publicados por diferentes tiendas departamentales (*Office Depot*¹⁸ y *Sam's*¹⁹). Así fue calculado el precio promedio de cada uno de los artículos electrónicos y de oficina.

En el caso de equipo médico, quirófanos, automóviles, camionetas y camiones se consulta a las respectivas OSC para que indicaran el costo contable de cada uno de ellos. Una vez obtenido los costos de todo el equipamiento de cada una de las OSC participantes en el estudio, se procedió a establecer la depreciación del costo estimado a tres años de los cuales se consideró como aportación anual el primer año de depreciación.

IV.9.5 Voluntariado

Para estimar la aportación en voluntariado de las OSC del estado procedimos a clasificar los(as) voluntarios(as) de acuerdo a su perfil: empresarios, auto empleados, comerciantes, profesionistas, empleados/oficios, ama de casa o estudiantes. Posteriormente se realiza la sumatoria del total de horas anuales que cada uno dedica a la organización donde presta sus servicios voluntarios, la cual se multiplica por el costo/hora establecido de acuerdo a su perfil.

¹⁷ Tabla de valores unitarios de suelo y construcciones para el ejercicio fiscal 2019 del estado de Chihuahua. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.juarez.gob.mx/2015cf/transparencia/pages.php?pagina=83>

¹⁸ Office Depot (s.f). *Lista de precios por artículo*. Recuperada en mayo de 2019.

¹⁹ Sam's (s.f). *Lista de precios por artículo*. Recuperada Mayo de 2019

V. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El total de organizaciones entrevistadas para elaborar el presente estudio es de 537 OSC del estado, considerando el dato censal del número de OSC activas y ubicadas en la región (796), representan el 67.5% del total de las OSC de Chihuahua. A continuación, se presentan los resultados más relevantes.

V.1 Datos generales (perfil) y situación legal de la organización

Tabla No.3 Perfil situacional de las OSC

CONCEPTO	NÚMERO DE OSC	PORCENTAJE
Constitución Legal		
Asociaciones civiles	505	94%
Instituciones de asistencia privada y beneficencia pública	32	6%
Calidad de Donataria Autorizada (SAT)		
Donatarias autorizadas	319	59%
Clave Única de Inscripción (CLUNI) SEDESOL		
Con CLUNI	374	69.6%
Información electrónica y redes sociales		
Página web	186	34.6%
Facebook	346	64.4%
Twitter	30	5.6%
Respuesta del cuestionario aplicado		
Presidente(a) miembros del patronato	190	35.4%
Personal de alta gerencia	347	64.6%

Tabla diseñada por el Fortaleza a partir de los datos proporcionados por las OSC.

La tabla 3 muestra que la gran mayoría de las organizaciones se encuentran registradas como asociaciones civiles y que solo 6 de cada 100 tienen la figura legal de una Institución de Asistencia Social Privada o de Beneficencia Privada. Muestra también que el 59% (319) de las OSC entrevistadas tienen la calidad de donatarias autorizadas.

El 82.6% del total (319 de 386) de donatarias autorizadas por el SAT en el estado de Chihuahua fueron entrevistadas. Casi 7 de 10 organizaciones cuentan con el CLUNI, el registro que les da derecho a participar por los apoyos y estímulos que otorga la Administración Pública Federal. Aun y cuando solo 3 de cada 10 cuentan con una página web para presentar su

organización y sus diversos contenidos a través del internet, 6 de cada 10 la muestran a través de la red social “Facebook”. Solo el 5% usa “Twitter” como medio para comunicar socialmente a su organización. Tres de cada 10 respondientes a la entrevista fueron miembros del Consejo Directivo de las OSC (Presidencia, Secretaría, Tesorería o Representación legal) y 7 de cada 10 fue personal que participa en la alta gerencia de la organización: Dirección Ejecutiva, Administración o Coordinador de Área.

Tabla No.4 Antigüedad de operación de las OSC

ANTIGÜEDAD	NÚMERO DE OSC	PORCENTAJE
0 a 4	113	14.2%
5 a 9	166	20.8%
10 a 14	113	14.2%
15 a 19	103	12.9%
20 a 24	91	11.4%
25 a 29	50	6.3%
30 a 34	39	4.9%
35 a 39	22	2.8%
40 y más	84	10.6%
Sin respuesta	14	1.8%
	796	100%
TOTAL DE AÑOS	15,302*	
PROMEDIO	19.22 años	

*Cifra extrapolada proporcionalmente a 796 Organizaciones de la Sociedad Civil en el estado.

La tabla anterior muestra que las OSC entrevistadas acumulan en su conjunto una experiencia de 15,302 años de estar sirviendo a la comunidad, es decir, más de 15 milenios y en promedio han servido 19.22 años. El 24.6% del total tiene 25 años o más de servicio en la entidad, el 38.5% tiene de 10 a 24 años y el resto, el 35.1% tiene nueve años o menos. Con esta información podemos inferir que las OSC tienen por antigüedad, un grado elevado de madurez. En realidad, menos del 15% de ellas tiene 4 años o menos de existir.

Esta última cifra invita y anima a estimular y promover la creación de nuevas organizaciones y a emplear la enorme experiencia acumulada de las que ya se encuentran establecidas para facilitar su creación, desarrollo, fortalecimiento y consolidación.

V.2 Categorización de las organizaciones sociales entrevistadas

Las OSC se pueden clasificar utilizando diferentes aproximaciones tales como: tipo de servicios, campo de acción, beneficiarios, número de empleados, razón social, objeto social, años de operación etc.

La primera tarea para abordar el análisis estadístico consiste en clasificar cada una de las organizaciones del presente estudio. Para tal propósito se utilizó la Clasificación Internacional de las Organizaciones sin Fines de Lucro²⁰ (CIOSFL), la cual es propuesta por el Sistema Internacional de Cuentas Nacionales²¹, misma que agrupa a éstas de acuerdo al tipo de servicios que brindan a la comunidad y el tipo de beneficiarios²². Dicha clasificación es utilizada por el INEGI para el estudio de las organizaciones de la sociedad civil en nuestro país y para la presentación de resultados de la Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México (CSISFLM)²³. La CIOSFL incluye las siguientes categorías:

- Organizaciones de servicios sociales: servicios de auto ayuda y otros servicios sociales personales, bienestar de la infancia, servicios para jóvenes y bienestar de los jóvenes, servicios para los discapacitados, servicios para personas de edad, servicios para familias, asistencia a refugiados.
- Organizaciones de salud: rehabilitación, atención a la salud, hospitales, hospitales psiquiátricos, salud pública y educación para la salud, servicios de emergencia médica, tratamientos de salud mental.
- Organizaciones de desarrollo y vivienda: organizaciones comunitarias y de barriada, asociaciones de vivienda, desarrollo económico, desarrollo social.
- Organizaciones de derecho, promoción y política: prevención de delitos y políticas públicas, asociaciones de apoyo a víctimas, asociaciones de derechos civiles, organizaciones de promoción, asociaciones cívicas.

²⁰ *Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales.* (2007). Recuperado en mayo de 2019.

²¹ El Sistema de Cuentas Nacionales 1993 (SCN 1993) es un conjunto de directrices internacionales para el desarrollo de las cuentas económicas de los países miembros de naciones unidas y para la presentación de informes sobre tales estadísticas a organizaciones internacionales en forma que permita la comparación entre países. El SCN 1993 ofrece un marco integrado de conceptos, definiciones, normas de contabilidad, clasificaciones y cuentas y cuadros, destinado a organizar en forma útil para el análisis las transacciones y otros flujos y stocks que constituyen el registro contable de la economía.

²² Clasificación en base a la actividad principal de la organización.

²³ INEGI. (2013) *Resultados preliminares de la Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro De México*, Recuperado en enero de 2019.

- Organizaciones de enseñanza e investigación: enseñanza primaria y secundaria, ciencias sociales, estudios sobre políticas, educación de adultos permanente.
- Organizaciones de cultura y recreación: artes escénicas, deportes, museos, artes visuales, arquitectura, arte en cerámica.
- Organizaciones de intermediación filantrópica y promoción del voluntariado: fundaciones que otorgan subsidios; promoción del voluntariado.
- Organizaciones de medio ambiente: medio ambiente, protección de animales.

A continuación, se muestran la clasificación de 537 organizaciones consultadas en el presente estudio.

Gráfico No.3 Clasificación de las OSC entrevistadas.

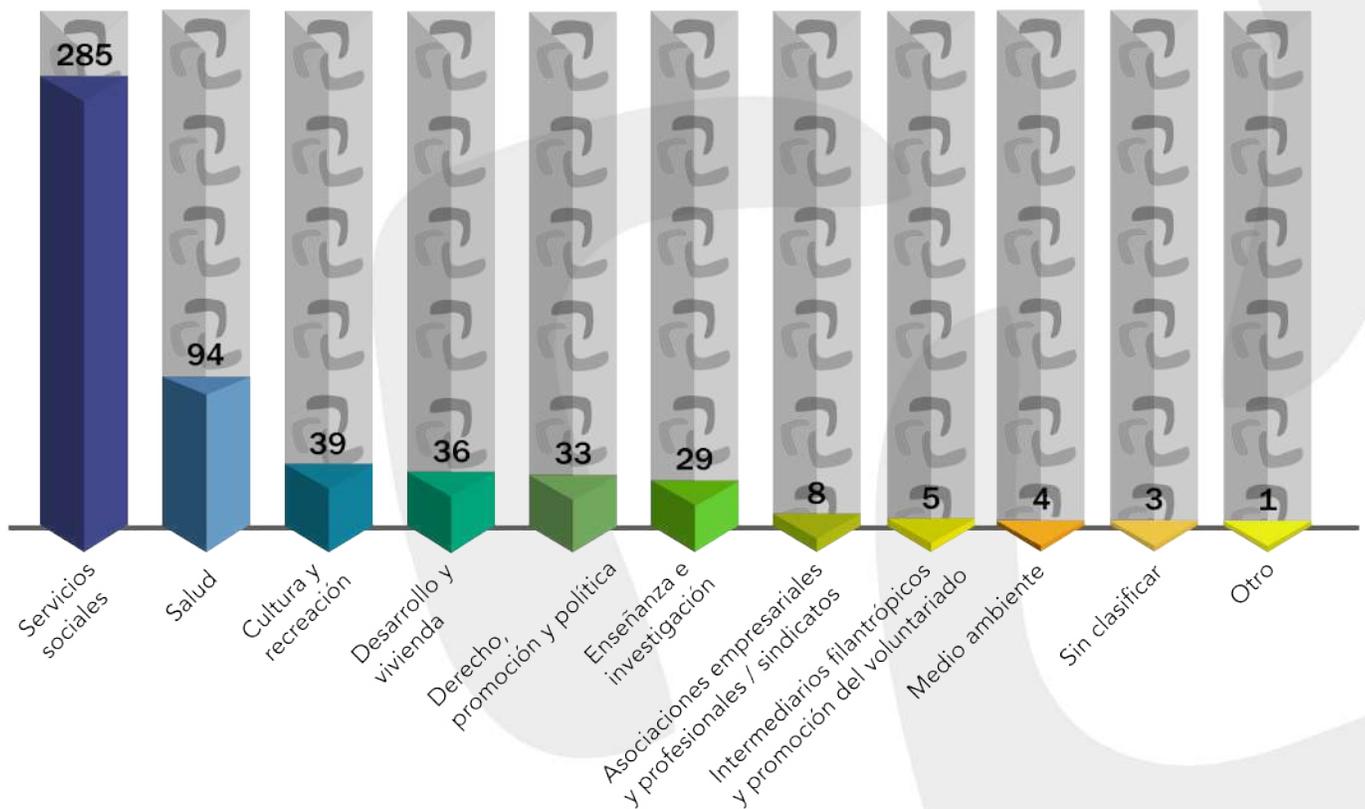


Tabla diseñada por el Fortaleza a partir de los datos proporcionados por las OSC.

Tabla No. 5 Categorización de las OSC del estado de Chihuahua y México

CATEGORÍA	EDO. CHIHUAHUA	MÉXICO ²⁴
Servicios sociales	48.2%	25.8%
Salud	19.1%	14.3%
Cultura y recreación	6.9%	6.1%
Desarrollo y vivienda	7.7%	10.3%
Derecho, promoción y política	7.0%	
Enseñanza e investigación	6.5%	21.8%
Asociaciones empresariales y profesionales / sindicatos	1.0%	-
Intermediación filantrópica y promoción del voluntariado	1.1%	-
Medio ambiente	1.4%	
Organizaciones sin la información necesaria para su clasificación	0.8%	
Otro	0.2%	21.7%
TOTAL	100%	100%

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y CIOSFL.

Del total de organizaciones entrevistadas, el 77.8% trabajan en tres áreas fundamentales, servicios sociales (285), salud (94) y cultura y recreación (39); de las 537 OSC entrevistadas solo 4 se dedican a atender situaciones ambientales y 5 a intermediación filantrópica y promoción del voluntariado.

La tabla No.5 muestra las diferencias entre del estado de Chihuahua y las ubicadas en el país. La diferencia más relevante, se observa en aquellas organizaciones dedicadas a servicios sociales. Se registra una diferencia mayor en el área de salud a nivel estatal que nacional, contario a el área de enseñanza e investigación, siendo menor en el nivel estatal que nacional.

En el anexo No.1 de este estudio, se presenta la clasificación, número y descripción de cada uno de los grupos de OSC que considera la Clasificación Internacional de las Organizaciones sin Fines de Lucro²⁵ (CIOSFL) del total de organizaciones entrevistadas.

²⁴ Sistema de Cuentas Nacionales de México. INEGI (2014) *Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México, año Base 2008*.

²⁵ *Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales*. (2007). Recuperado en mayo de 2019. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_91s.pdf

V.3. Aportación total en términos económicos

Tabla No. 6 Aportación de las Organizaciones de la Sociedad Civil

CONCEPTO	2018	
	CANTIDAD EN MDP	PORCENTAJE
Voluntariado	\$ 97	1%
Presupuesto anual de operación	\$ 1,962	14%
Valor estimado de los servicios	\$ 9,362	66%
Empleos indirectos	\$ 2,212	16%
Edificios y Terrenos (anualizado)	\$ 322	2%
Equipamiento (anualizado)	\$ 207	1%
TOTAL	\$ 14,162 MDP	100%

Tabla diseñada por el Fortaleza a partir de los datos proporcionados por las OSC.

La aportación de las OSC al desarrollo humano y social del estado de Chihuahua, durante el 2018 ascendió a \$14,162 MDP (catorce mil ciento sesenta y dos millones de pesos moneda nacional). Considerando la población reportada en el estudio inter-censal de 2015 del INEGI (3,569,479 habitantes) la aportación por habitante asciende a \$3,967.54 pesos.

V.4. Dimensión del aporte de las OSC del estado

Tabla No.7 Dimensión del aporte de las OSC del estado

CONCEPTO	CANTIDAD EN MDP	EQUIVALENCIA PORCENTUAL
Aportación	\$ 14,162	-
PIB estatal 2018	\$ 708,925	2.0%
Industria de generación, transmisión de energías eléctricas, gas y agua	\$ 14,178	2.0%
Industria minera	\$ 21,267	3.0%

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los datos del presupuesto de egresos del ejercicio fiscal 2018 del estado de Chihuahua, México; y del PIB estatal 2018.

La tabla 7 muestra la aportación de las OSC al desarrollo humano y social del estado de Chihuahua, en las cuales se puede percibir que durante el 2018 ascendió a \$14,162 MDP (catorce mil ciento sesenta y dos millones de pesos). La dimensión del aporte económico de las OSC durante el 2018 correspondió al 2.0% del Producto Interno Bruto (PIB) del estado del mismo año, el

cual es equivalente al PIB estatal de la industria de generación, transmisión de energías eléctricas, gas y agua (2%) y solo un punto porcentual menor al generado por la industria minera que es 3%.

Tabla No.8 Presupuesto de la OSC del estado de Chihuahua Vs Presupuestos municipales y fondos gubernamentales

CONCEPTO	CANTIDAD EN MDP	EQUIVALENCIA
Presupuesto anual de operaciones de las OSC del estado	\$ 1,962	
Presupuesto anual de egresos de Gobierno del estado ²⁶	\$ 66,850	2.9%
Gasto desarrollo humano y social ²⁷	\$ 33,009	5.9%
Presupuesto del municipio de Juárez ²⁸	\$ 4,511	43.5%
Presupuesto del municipio de Chihuahua ²⁹	\$ 2,996	65.5%
Presupuesto del municipio de Cuauhtémoc ³⁰	\$ 573	3.4 veces mayor
Presupuesto del municipio de Delicias ³¹	\$ 477	4.11 veces mayor
Presupuesto del municipio de Hidalgo del Parral ³²	\$ 434	4.52 veces mayor
Presupuesto del municipio de Jiménez ³³	\$ 172	11.40 veces mayor
Presupuestos 2018 de los municipios de Juárez, Chihuahua, Cuauhtémoc, Delicias, Parral y Jiménez	\$ 9,167	21.4%
Transferencias, participaciones y aportaciones a municipios del estado de Chihuahua, 2018 ³⁴	\$ 10,327	19.0%
Participaciones por municipio del estado de Chihuahua, 2018 ³⁵	\$ 9,427	20.8%
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento Municipal del estado de Chihuahua, 2018 (FORTAMUN) ³⁶	\$ 2,229	88.0%
Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal del estado de Chihuahua, 2018 (FAISM) ³⁷	\$ 1,239	1.58 veces mayor

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y presupuesto de egresos estatal y municipales.

²⁶ Presupuesto de Egresos del Gobierno del estado de Chihuahua para el Ejercicio Fiscal del Año 2018 (DECRETO N° LXV/APPEE/0667/2017 I P.O.). Folleto Anexo, TOMOS I y II. Anexo al Periódico Oficial, Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua (2017).

²⁷ El presupuesto de 32,378 millones de pesos incluye los gastos presupuestados durante el 2018 para: Salud, Desarrollo Social, Educación y Deporte, Cultura, Pueblos Indígenas, Servicios Educativos, Institutos de Educación Media Superior y Superior, DIF, Pensiones Civiles, Consejo Estatal de Población, Instituto Chihuahuense de la Juventud, Junta de Asistencia Social Privada, El Colegio de Chihuahua, Cruz Roja, FECHAC y otros

²⁸ Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Juárez, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

²⁹ Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Chihuahua, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

³⁰ Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Cuauhtémoc, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

³¹ Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Delicias, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

³² Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Hidalgo del Parral, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

³³ Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Jiménez, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

³⁴ Ibid. 1

³⁵ Ibid. 1

³⁶ Ibid. 1

³⁷ Ibid. 1

La tabla No. 8 exhibe el presupuesto de operación de las OSC del estado, el cual equivale al 2.93% del presupuesto anual de egresos del Gobierno Estatal; 5.9% del gasto en desarrollo humano y social; el 43.5% del presupuesto de egresos para el año 2018 del municipio de Juárez; 65.5% del presupuesto del municipio de Chihuahua; 21.4% de la suma de los presupuestos municipales para el mismo año de los municipios de: Juárez, Chihuahua, Cuauhtémoc, Delicias, Hidalgo del Parral y Jiménez, así mismo representa el 19.0%, 20.8% y 88.0% de las transferencias, participaciones y aportaciones a municipios del estado de Chihuahua, de las participaciones por municipio del estado de Chihuahua y del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento Municipal del estado de Chihuahua (FORTAMUN), respectivamente. De igual forma el presupuesto de operación de las OSC del estado es 11.4, 4.52, 4.11, 3.4 y 1.58 veces mayor que el presupuesto municipal de Jiménez, Hidalgo del Parral, Delicias, Cuauhtémoc y del Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal del estado de Chihuahua (FAISM), proporcionalmente. Las equivalencias referidas ponen de manifiesto el significado del aporte de las OSC en términos económicos, destacando de manera objetiva la magnitud y la importancia del papel preponderante que juega la sociedad civil organizada del estado de Chihuahua, México, a favor del desarrollo individual, familiar y social de sus habitantes.

V.5. Costo - eficiencia de las OSC del estado

Tabla No. 9 Costo-eficiencia de las OSC y retorno social de la Inversión

CONCEPTO	2018
Presupuesto anual de operación	\$ 1,962 MDP
Valor estimado de los servicios prestados en el mercado	\$ 9,362 MDP
Retorno social de la inversión ³⁸	4.8

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

Es importante hacer notar que, por cada peso invertido en el costo de operación, fueron generados 4.8 pesos en servicios, haciendo la aclaración que el costo de operación no equivale al costo administrativo. Lo que manifiesta la eficiencia de las OSC con relación a la prestación de servicios y a las actividades que se realizan en aras de cumplir con su objeto social y su razón de ser.

³⁸ RSI calculado a partir del valor estimado de los servicios en el mercado, dividido entre el costo anual de operación.

En los siguientes apartados se presentará el detalle de cómo fueron construidos los diferentes rubros que integran la aportación total de las OSC del estado.

V.6. Voluntariado

Uno de los pilares de la operación de las OSC al estado lo constituye, sin duda, la participación activa y voluntaria de la comunidad, quienes dedican su tiempo y sus esfuerzos a diferentes actividades filantrópicas constituyendo un ejemplo de lo que significa la responsabilidad social.

Tabla No. 10 Distribución del voluntariado de las OSC del estado

CATEGORÍA	PERSONAS	PORCENTAJE
Estudiantes	10,106	28.8%
Empleados / oficios	7,798	22.2%
Ama de casa	6,610	18.8%
Profesionistas	5,255	15.0%
Empresarios	1,781	5.1%
Auto empleados / comerciantes	814	2.3%
Religioso	151	0.4%
Jubilado	107	0.3%
Otros	2,315	6.6%
Sin respuesta	156	0.4%
TOTAL	35,094	100%

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

Durante 2018 participaron de manera activa 35,094 voluntarios en las diversas actividades de las OSC del estado. Del total, el 28.8% son estudiantes, 22.2% son empleados/oficios, 18.8% amas de casa, 15.0% profesionistas, 5.1% empresarios, 2.3% auto empleados y comerciantes y el 7.8% restante corresponde a religiosos, jubilados, otros y sin respuesta. La cifra total de voluntarios arroja un promedio de 44 voluntarios(as) por organización.

Tabla No. 11 Horas promedio de participación por voluntario

CONCEPTO	2018
Total de voluntarios	35,094 personas
Horas promedio por año por voluntario	35 hrs.
Horas promedio por mes por voluntario	3.2 hrs.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

En promedio los 35,094 voluntarios brindan 35 horas anuales de trabajo a las OSC del estado, lo cual significa en promedio un total de 3.2 horas mensuales cada uno.

Considerando los perfiles descritos en la tabla No. 11, se procedió a estimar un valor por hora de trabajo para establecer la base que permitiera calcular el valor económico de la participación voluntaria de la comunidad³⁹.

Tabla No. 12 Costo estimado por hora según perfil del voluntario

CATEGORÍA	SALARIOS MÍNIMOS	COSTO POR HORA
Empleados / oficios	5.5	\$ 61.23
Estudiantes	3.9	\$ 43.38
Ama de casa	3.9	\$ 43.38
Profesionistas	11.2	\$ 123.92
Auto empleados / comerciantes	22.4	\$ 247.94
Empresarios	22.4	\$ 247.94
Otros	3.9	\$ 43.38

Tabla diseñada por Fortaleza, SM 2018: \$88.36 por día.

Considerando la tabla de salarios mínimos publicada por la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. Para empresarios y auto empleados se estimaron 22.4 SM; Profesionistas 11.2 SM; Empleados 5.5 SM; Amas de casa, Estudiantes y otros 3.9 SM.

La tabla anterior presenta, considerando las tablas de salarios mínimos generales y profesionales de la Comisión de Salarios Mínimos, procedimos para establecer el costo por hora de acuerdo al nivel profesional o académico de los voluntarios participantes como voluntarios en las OSC del estado, los cuales fluctúan entre \$43.38 y \$247.94 pesos por hora.

³⁹ Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. (2018) Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

V.7. Personal

En total durante el 2018, las OSC crean y/o mantienen un total de 9,780 empleos cifra que representa el 1.1% del total de la población con empleo formal (882,868 personas) en el estado de Chihuahua durante el 2018⁴⁰.

Tabla No. 13 Empleos directos e indirectos. Aportación de remuneraciones salariales.

CONCEPTO	2018
Empleos permanentes	9,780
Empleos indirectos*	19,365
Total de empleos	29,145
Salarios personal remunerado	\$ 2,212 MDP
Salarios empleos indirectos	\$ 3,706 MDP

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación. Considerando los datos del Censo Económico 2009 publicado por el INEGI, así como la Tabla de salarios mínimos de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos.

*Estudios de empleos indirectos en economías de tamaño medio. Estableciendo como multiplicador del empleo 1.98 (proveedores, prestadores de servicios, consultores, obras y servicios, etc.)

La tabla No. 13 presenta un resumen del total de los empleos directos e indirectos generados por las OSC del estado durante 2018 y su valor en el mercado laboral medido en términos de remuneraciones salariales⁴¹. La suma de ambos asciende a 3,076 millones de pesos anuales, derrama que apoya también a la economía del estado. En promedio, las OSC del estado generan 12.3 empleos directos y 24.3 empleos indirectos, generando 37 empleos (directos e indirectos) por organización.

Para estimar el trabajo indirecto que genera el sector social en México se utilizaron algunos ejemplos de diferentes sectores en economías de tamaño medio, medidas en términos de PIB per cápita. Por ejemplo, en el área de la construcción existen 1.54 empleos indirectos por cada directo; Agrícola, 1.47; Industria. 2.62. etc. Tomando en cuenta los coeficientes anteriores se estima que existen 1.98 empleos indirectos por cada empleo directo para el sector social mexicano. Es importante señalar que los salarios del personal de las OSC son, en promedio, de \$7,358 pesos mensuales, por lo que el salario promedio que reciben los empleados de las organizaciones sociales del estado equivale a 2.78 salarios mínimos⁴².

⁴⁰ Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico. (2018). *Prontuario Estadístico*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://chihuahua.com.mx/public/uploads/pages/17/Prontuario%20Estadistico%20Diciembre%202018.pdf>

⁴¹ IDEM.

⁴² IDEM.

V.8 Presupuesto anual de operación y valor de los servicios proporcionados

V.8.1 Presupuesto anual de operación

En la tabla No. 14 se puede observar la aportación total que hacen las organizaciones a través de su presupuesto anual de operación siendo este de 1,962 millones de pesos, donde en promedio, el presupuesto anual de operación por organización asciende a 2.46 millones de pesos.

Tabla No. 14 Presupuesto anual de operación de las OSC

Presupuesto anual de operación	\$ 1,962 MDP
Presupuesto anual de operación por OSC	\$ 2.46 MDP

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

Tabla No. 15 Fuentes de financiamiento para la operación de las OSC

CONCEPTO	2018	
	CANTIDAD EN MDP	PORCENTAJE
Ingresos generados por la OSC	\$ 975.52	49.7%
Cuotas de recuperación	\$ 564.76	-
Ventas de servicios	\$ 77.98	-
Proyectos productivos	\$ 62.31	-
Eventos de procuración de fondos	\$ 57.85	-
Aportación del patronato	\$ 33.79	-
Otras fuentes propias de financiamiento	\$ 178.83	-
Fundaciones locales, nacionales y/o internacionales	\$ 398.34	20.3%
Fondos públicos locales, estatales y/o federales	\$ 291.26	14.8%
Empresas privadas	\$ 175.99	9.0%
Donantes particulares (personas físicas)	\$ 120.84	6.2%
TOTAL PRESUPUESTO OSC	\$ 1,961.95 MDP	100%

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

La tabla No.15 presenta las diversas fuentes de financiamiento de las OSC durante 2018. Es de especial relevancia destacar que el 49.7% del total de sus ingresos provinieron de fuentes propias de financiamiento, indicando un nivel de suficiencia económica del 49.7%. Dicho

porcentaje equivale a \$975.52 millones de pesos. De estas fuentes propias, el 78.2% se relacionan directamente con cuotas de recuperación, ventas de servicios y venta de productos generados a través de proyectos productivos; cifra que aumenta la calidad de las fuentes de generación propia de ingresos, ya que reduce la dependencia de terceros. La segunda fuente de ingresos en importancia son las fundaciones locales, estatales y/o nacionales (20.3%) y la tercera son los fondos provenientes de las instituciones gubernamentales (14.8%). Cabe destacar que por cada \$10.00 de los ingresos que tienen las OSC, sólo \$1.48 pesos provienen de fuentes públicas indicando el nivel de apoyo que reciben las OSC del sector gubernamental, aun y cuando éstas tienen como misión el bienestar y el desarrollo individual, familiar y social (ver Gráfico No. 4).

Gráfico No. 4 Distribución de ingresos de las OSC

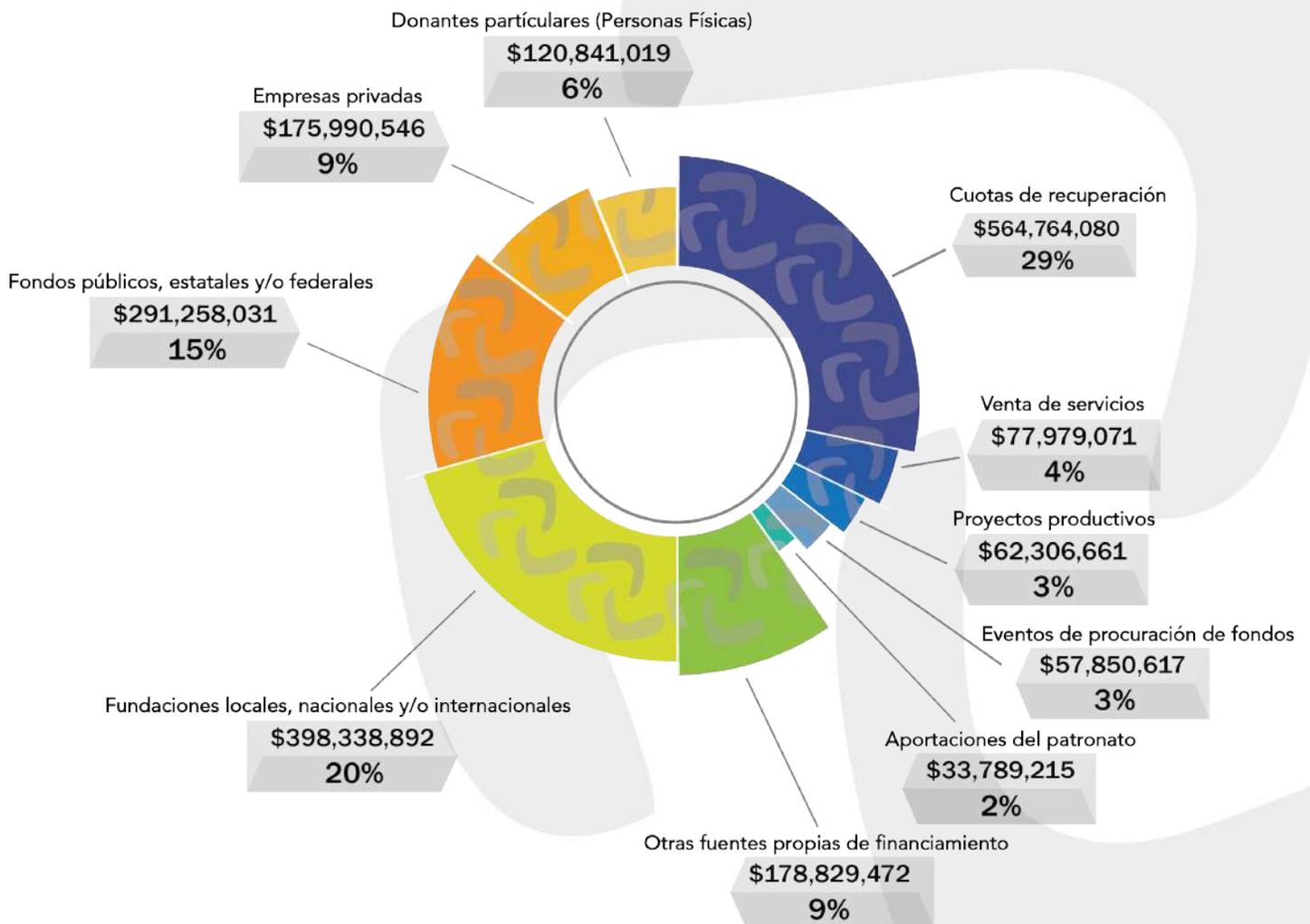


Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

V.8.2 Servicios y beneficiarios atendidos por las OSC

Tabla No. 17 Personas atendidas mensualmente por las OSC del estado

CATEGORÍA	PERSONAS ATENDIDAS MENSUALMENTE	%	SERVICIOS PRESTADOS MENSUALMENTE	PROMEDIO DE SERVICIOS POR PERSONA
Salud	180,075	37%	1,096,792	6.09
Servicios sociales	154,553	32%	1,635,545	10.58
Cultura y recreación	112,216	23%	527,784	4.70
Derecho promoción y política	28,258	6%	113,660	4.02
Desarrollo y vivienda	9,079	2%	114,242	12.58
Enseñanza e investigación	4,178	1%	63,659	15.24
Asociaciones empresariales, profesionales y sindicatos	957	0.20%	4,328	4.52
Medio ambiente	226	0.05%	7,800	34.51
Otro	63	0.01%	378	6.00
TOTAL	489,605	100%	3,564,189	7.28

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación.

Durante el 2018 las OSC del estado de Chihuahua proporcionaron mensualmente un total de 3,564,189 servicios y atendieron a un total de 489,605 personas, esta cifra representa el 14% de la población total del estado y equivale a 7.28 servicios por persona en promedio mensual.

El 91% de las personas fueron atendidas por organizaciones que se dedican a la salud, a servicios sociales y a actividades de cultura y recreación. Considerando que las OSC atienden de manera prioritaria a personas que viven en condiciones de pobreza extrema, es decir, que cuentan con un ingreso inferior al costo de la canasta alimentaria; de acuerdo al CONEVAL, siendo para el cuarto bimestre del 2018 el 25.4% de la población, lo que equivale a casi 906,648 habitantes del estado de Chihuahua, las OSC atienden de manera mensual al 54% de la población que se encuentra en dichas condiciones.

Considerando el presupuesto anual de operación del 2018 de las OSC estudiadas, el costo mensual por persona atendida ascendió a \$333.93 pesos y el costo por servicio prestado fue de \$45.87 pesos. Estas cifras reflejan la amplia cobertura de población y la magnitud del sistema de prestación de servicios de dichas organizaciones, aunado a esto, el número de servicios prestados por persona por mes, certifican la eficiencia y la calidad de la prestación del servicio.

V.8.3 Valor de los servicios proporcionados

La Tabla No.18 muestra el valor estimado de los servicios prestados y de las actividades realizadas por las OSC a la población del estado de Chihuahua según el estrato de actividad el cual ascendió a \$9,362,037,174 millones de pesos. El valor de los servicios prestados por las organizaciones en áreas de Salud y Servicios Sociales representa el 86% del total de la aportación vía estimación de costo de servicios prestados y actividades realizadas.

Tabla No. 18 Valor estimado de los servicios proporcionados por las OSC

CATEGORÍA	2018	
	CANTIDAD EN MDP	PORCENTAJE
Salud	\$5,052.29	54.0%
Servicios sociales	\$3,007.73	32.0%
Desarrollo y vivienda	\$481.52	5.0%
Cultura y recreación	\$256.46	3.0%
Derecho promoción y política	\$248.17	3.0%
Enseñanza e investigación	\$214.41	2.0%
Asociaciones empresariales, profesionales y sindicatos	\$37.01	0.4%
Intermediación filantrópica y promoción del voluntariado	\$34.38	0.37%
Medio ambiente	\$30.06	0.32%
TOTAL DEL VALOR ESTIMADO	\$9,362.04 MDP	100%

Gráfica diseñada por el Fortaleza a partir de los datos proporcionados por las OSC ordenados de acuerdo a la Clasificación Internacional de las Organizaciones sin Fines de Lucro (CIOSFL).

V.9. Capital

Este estudio permite visualizar que las organizaciones de la sociedad civil del estado de Chihuahua cuentan con una considerable suma de activos, es decir, los bienes que las organizaciones poseen como: terrenos, edificios y diversos tipos de equipamiento.

Tabla No.20 Metros cuadrados de terreno y de construcción de las instalaciones de las OSC

CONCEPTO	2018
M ² de terreno	1,990,226
M ² de construcción	728,990
Valor catastral de terrenos y edificios	\$ 4,837 MDP
Valor catastral anualizado (15 años)	\$ 322 MDP
Valor catastral promedio por OSC	\$ 6.08 MDP

Tabla diseñada por el Fortaleza a partir de la información proporcionada por las OSC.

La tabla No.20 muestra que las OSC ocupan 1,990,226 m² de terrenos ubicados en el contexto del estado de Chihuahua en los que se asientan un total de 728,990 m² de construcción. El valor catastral de ambos conceptos asciende a 4,837 millones de pesos. Se debe considerar que la cifra reportada refleja el valor catastral y no el valor comercial, el cual, a consideración de los expertos de bienes raíces de la entidad, se encuentra por lo menos 50% arriba del valor catastral. También muestra una relación del tipo y cantidad del equipamiento con el que cuentan las organizaciones, su valor alcanza \$620 millones. Esta cifra corresponde a una inversión promedio por organización de \$778,849.46 pesos.

Tabla No. 21. Equipamiento de las OSC

CONCEPTO	2018
Costo equipamiento* OSC	\$ 620 MDP
Costo anualizado	\$ 207 MDP
Costo promedio de equipamiento por OSC	\$ 0.78 MDP

**Computadoras, impresoras, faxes, escáners, equipo de oficina, cámaras, proyectores, equipo médico-hospitalario, vehículos automotores, equipamiento de edificios*

La información anterior demuestra que el Sector Social del estado cuenta con una infraestructura importante y adecuada para facilitar y apoyar los servicios y las actividades que se realizan a favor de la comunidad.

VI. CONCLUSIONES

- El universo considerado para elaborar el estudio fue de 796 OSC del estado de Chihuahua, México. Lo anterior, tomando en cuenta el número de OSC que Fortaleza pudo certificar que se encuentran en operación activa.
- La gran mayoría de las organizaciones se encuentran registradas como asociaciones civiles ya que solo 6 de cada 100 tienen la figura legal de una Institución de Asistencia Social Privada.
- El 59%, es decir, 319 de las OSC entrevistadas tienen la calidad de donatarias autorizadas expedida por el Sistema de Administración Tributaria (SAT).
- Sin embargo, es importante señalar que 3.4 de cada 10 OSC se encuentran imposibilitadas para recibir los recursos económicos, de origen federal, disponibles para las OSC, ya que no cuentan con CLUNI (Clave Única de Inscripción). Aunado a lo anterior, varias fundaciones privadas tienen como requisito para otorgar donativos que las OSC cumplan con ambos requisitos (ser donataria autorizada y contar con el CLUNI), lo que representa una oportunidad para Fortaleza para continuar trabajando de manera activa en este aspecto fundamental.
- La aportación de las OSC al desarrollo humano y social del estado de Chihuahua, México, durante el 2018 ascendió a \$14,162 MDP (catorce mil ciento sesenta y dos millones de pesos moneda nacional).
- La dimensión del aporte económico de las OSC durante el 2018 correspondió al 2.0% del Producto Interno Bruto (PIB) del estado para el mismo año, el cual es equivalente al PIB estatal de la industria de generación, transmisión de energías eléctricas, gas y agua (2%) y solo un punto porcentual menor (1%) al generado por la industria minera (3%).
- El presupuesto de operación de las OSC, equivale al 2.93% del presupuesto anual de egresos del Gobierno Estatal para el año 2018.
- La aportación de las OSC en el 2018, ascendió a \$3,967.54 pesos por habitante, considerando la población reportada en el estudio inter-censal de 2015 del INEGI para el estado de Chihuahua.

- Este estudio muestra la eficiencia del trabajo de las OSC con respecto a su costo: por cada peso que se invierte en las Organizaciones de la Sociedad Civil del estado, estas generan el equivalente a \$4.8 pesos en servicios a la comunidad.
- Se contabilizaron un total de 35,094 ciudadanos que prestan sus servicios de forma voluntaria en las OSC, que, sumadas a los 9,780 empleos formales y a los 19,365 empleos indirectos, representan el 3.8% de las 1,710,000 personas ocupadas en el 2018, según los datos del Prontuario Estadístico de la Secretaria de Innovación y Desarrollo Económico del estado de Chihuahua.
- Es de especial relevancia destacar que el 49.7% del total de sus ingresos provienen de fuentes propias de financiamiento, indicando un nivel de suficiencia económica del 49.7%; dicho porcentaje equivale a \$975.52 millones de pesos.
- De las fuentes propias, el 78.2% se relacionan directamente con cuotas de recuperación, ventas de servicios y venta de productos generados a través de proyectos productivos, cifra que aumenta la calidad de las fuentes de generación propia de ingresos ya que reducen la dependencia de terceros.
- Los fondos aportados de las instituciones gubernamentales representan el 14.8%. Es también de destacar que por cada \$10.00 de los ingresos que tienen las OSC, sólo \$1.48 pesos provienen de fuentes públicas indicando el nivel de apoyo que reciben las OSC del sector gubernamental, aun y cuando éstas tienen como misión, el bienestar y el desarrollo individual, familiar y social.
- Si se estima que las OSC atienden de manera prioritaria a personas que viven en condiciones de pobreza extrema, es decir que cuentan con un ingreso inferior al costo de la canasta alimentaria y que de acuerdo al CONEVAL, para el cuarto bimestre del 2018 en el estado, el 25.4% de la población que vive en esta situación asciende a casi 906,648 habitantes, por lo que se puede inferir que las OSC atienden de manera mensual al 54% de la población que se encuentra en condiciones de pobreza extrema.
- Durante el 2018 las OSC del estado de Chihuahua atendieron mensualmente a un total de 489,605 personas, cifra que representa el 14% de la población total del estado.

- El 91% de las personas atendidas fue por organizaciones que se dedican a la salud, a los servicios sociales y a las actividades de cultura y recreación.
- Estas cifras reflejan la amplísima cobertura de población y la magnitud del sistema de prestación de servicios de dichas organizaciones. La subsecuencia (personas atendidas por año) y el número de servicios prestados por persona por año, certifican también la eficiencia y la calidad de la prestación del servicio.
- Considerando el presupuesto anual de operación del 2018 de las OSC estudiadas, el costo por persona atendida ascendió a \$333.93 pesos por servicio brindado.
- Se espera que este estudio promueva la apertura y confianza necesarias por parte de las OSC para compartir su información y así tener la oportunidad de mejorar y replicar este tipo de estudios.
- También se desea que despierte el interés y estimule la realización de estudios similares en otras ciudades del país y del extranjero.
- Se espera que a partir de los resultados del estudio que se muestran se genere “una conciencia” en la población y sobre todo en las instituciones del sector público y privado que desencadene una actitud y una conducta que facilite la “revaloración social” de las OSC del estado, que les brinde a éstas, el apoyo que deben recibir, sobre todo si se considera la magnitud de su aportación económica, la amplitud de su cobertura de población y de su sistema de prestación de servicios, la eficiencia y la calidad de los mismos, la transparencia y honestidad de sus acciones y finalmente porque promueven la delegación de tareas que rebasan la función administrativa de los diferentes niveles de gobierno; para llegar al establecimiento de verdaderas iniciativas público-privadas relacionadas con el sector social y ofrecerles a las OSC, un apoyo significativamente mayor, que promueva el fortalecimiento de sus capacidades y se favorezca su desarrollo promoviendo la suma de esfuerzos y recursos en torno a esta gran iniciativa ciudadana de promoción social.

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Asociación eólica de Galicia. (2017) *Empleos*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <https://www.ega-asociacioneolicagalicia.es/?s=empleo>
- Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil. (2019) *Sistema de Información del Registro Federal de las OSC*. Recuperado en enero de 2019. Disponible en: <https://www.corresponsabilidad.gob.mx/>
- El Aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). La Dimensión del Sector Filantrópico de Cd. Juárez. (2011) *Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil*, A.C. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.fortaleza.org.mx>
- Estudio del grado de la Capacidad Institucional de las OSC de Cd. Juárez. (2009) *Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil*, A.C. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.fortaleza.org.mx>
- Estudio “Organizaciones de la Sociedad Civil en el estado de Chihuahua”. (2015) *Fundación del Empresariado Chihuahuense*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.fechac.org/web/descargas.php>
- INEGI. (2019) *Calculadora de inflación*. Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/indiceprecios/calculadorainflacion.aspx>.
- INEGI. (2017) *Metodología de Investigación*. Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/inegi/spc/doc/INTERNET/22%20CURSO%20DE%20METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>
- INEGI. (2013) *Resultados preliminares de la Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro De México*, Recuperado en enero de 2019. Disponible en: http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/derivada/satelite/sin_fines_lucro/2008_2011/702825048372.pdf
- Investigación de Institucionalidad en OSC por CFOSC Chihuahua. (2009) *Bismark Market Research Company*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.fortalecimiento.org>
- Llanos, D. (2010) *Fundamentos de Informática y Programación*. Editorial Paraninfo. Madrid, España.
- Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales*. (2007). Recuperado en mayo de 2019. Disponible en: http://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesF/SeriesF_91s.pdf
- Obstáculos del voluntariado en Chihuahua-México. (2011) *Centro para el Fortalecimiento Social A.C. Chihuahua. Revista FortaleSer*. Fecha de consulta: junio 2019. Disponible en el Centro para el Fortalecimiento de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua bajo requerimiento.
- Office Depot (s.f). *Lista de precios por artículo*. Recuperada en mayo de 2019. Disponible en: <http://store.officedepot.com.mx/OnlineStore/>

Plan Estratégico de Juárez A.C. (2018). *Informe Así Estamos Juárez 2017*. México. Plan Estratégico de Juárez A.C. Recuperado en: <https://www.planjuarez.org/index.php/proyectos/asi-estamos-juarez>.

Pobreza en Entidades Federativas. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2019). CONEVAL. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Chihuahua/Paginas/pob_ingresos.aspx

Porcentaje de la población con ingreso laboral inferior al costo de la canasta alimentaria (2018) En CONEVAL. <https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Chihuahua/Paginas/itlp.aspx>

Presupuesto de Egresos del Gobierno del estado de Chihuahua para el Ejercicio Fiscal del Año 2018 (DECRETO N° LXV/APPEE/0667/2017 I P.O.). Folleto Anexo, TOMOS I y II. Anexo al Periódico Oficial, Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Chihuahua, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Delicias, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Cuauhtémoc, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Hidalgo del Parral, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Juárez, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2018 del municipio de Jiménez, Anexo al Periódico Oficial. Folleto Anexo. Gobierno Libre y Soberano del estado de Chihuahua, (2017).

Registro Público de la Propiedad del estado de Chihuahua (s.f.). *Registro de organizaciones no gubernamentales*. Recuperado en mayo 2019 en: <http://rpp.chihuahua.gob.mx/>

Sam's (s.f). *Lista de precios por artículo*. Recuperada Mayo de 2019 en: http://www.sams.com.mx/Pages/defaultIndividual.aspx?cat=SamsClub_MX&category=Individualal&ig=Individual-Home

Servicio de Administración Tributaria (2019). *Servicios de RFC. Secretaría de Hacienda y Crédito Público*. Recuperado en: <https://rfc.siat.sat.gob.mx/PTSC/RFC/menu/>.

Secretaría de Atención Tributaria (s.f.). *Directorio de Donatarias Autorizadas 2018*. Recuperado en junio 2019. Disponible en: <http://www.sat.gob.mx>

Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico. (2018). *Prontuario Estadístico*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://chihuahua.com.mx/public/uploads/pages/17/Prontuario%20Estadistico%20Diciembre%202018.pdf>

Sistema de Cuentas Nacionales de México. INEGI (2014) *Cuenta Satélite de las Instituciones sin Fines de Lucro de México, año Base 2008*. Disponible en:
http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos//prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825084769.pdf

Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. (2018) *Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (s.f) Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018*. Recuperado en junio de 2019. Disponible en:
http://www.conasami.gob.mx/pdf/tabla_salarios_minimos/2010/01_01_2010.pdf

Tabla de valores unitarios de suelo y construcciones para el ejercicio fiscal 2019 del estado de Chihuahua. Recuperado en junio de 2019. Disponible en: <http://www.juarez.gob.mx/2015cf/transparencia/pages.php?pagina=83>

VIII. ANEXOS

ANEXO No. 1

Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro (CIOSFL) del estado de Chihuahua, México

A1.1 Organizaciones de servicios sociales

En la categoría de organizaciones de servicios sociales se incluyen a todas aquellas instituciones sin fines de lucro que brindan asistencia social a los grupos más vulnerables. Los ejemplos más comunes de este tipo de instituciones son: albergues para niños y niñas, asilos para personas de la tercera edad, comedores comunitarios y organizaciones que brindan servicios para personas con discapacidad. El 60% de las OSC que se dedican a servicios sociales caen en tres tipos de categorías: bienestar de la infancia, los servicios de auto-ayuda y otros servicios personales y aquellas que se dedican a trabajar por el bienestar de los jóvenes. Cada uno de los grupos que conforma este gran rubro de organizaciones que representan para el estado el 53% del total, se describen con mayor precisión en la tabla que presentamos a continuación:

Tabla No. A1.1 OSC de servicios sociales

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Servicios de auto-ayuda y otros servicios sociales personales	55	Programas y servicios de autoayuda y desarrollo personal; comprende grupos de apoyo, asesoramiento personal, y servicios de asesoramiento crediticio y gestión financiera.
Bienestar de la infancia	73	Servicios para niños, servicios de adopción, centros de desarrollo infantil, hogares de guarda; comprende guarderías para niños menores de 1 año y casas cuna.
Servicios para jóvenes y bienestar de los jóvenes	43	Servicios para jóvenes; comprende servicios de prevención de la delincuencia, prevención de embarazo adolescente, prevención de la deserción estudiantil, centros y clubes para jóvenes y programas laborales para jóvenes; comprende las asociaciones cristianas de jóvenes y las asociaciones femeninas, Boy scouts y Girl scouts y los programas Hermano Mayor / Hermana Mayor.
Servicios para los discapacitados	34	Servicios para los discapacitados; comprende hogares, sin ser casas de salud, medios de transporte, recreación y otros servicios especializados.
Servicios para personas de edad	28	Organizaciones que brindan atención geriátrica; comprende servicios en el hogar, visitantes sociales, medios de transporte, recreación, programas de alimentación y otros servicios dirigidos a las personas de edad.

Continuación tabla A1.1

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Servicios para familias	19	Servicios para familias; comprende educación para padres y vida en familia, agencias y servicios para padres y madres solteros y refugios y servicios para víctimas de violencia familiar.
Asistencia a refugiados	3	Organizaciones que brindan comida, ropa, alojamiento y servicios para refugiados e inmigrantes.
Apoyo en materia de ingresos y mantenimiento	3	Organizaciones que brindan asistencia monetaria y otras formas de servicios directos a personas que carecen de medios de vida suficientes.
Asistencia material	26	Organizaciones que brindan comida, ropa, transporte y otras formas de asistencia; comprende bancos de alimentos y centros de distribución de ropa.
Prevención y control de catástrofes y emergencias	1	Organizaciones dedicadas a prevenir y pronosticar los desastres y limitar y mitigar sus efectos, educar o brindar otro tipo de preparación individual para lidiar con los efectos producidos por desastres, o socorrer a víctimas de desastres, comprende bomberos voluntarios, servicios de botes salvavidas, etc.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.2 Organizaciones de salud

El 37% de las organizaciones de Salud se ubica en la categoría de rehabilitación, la cual incluye todas aquellas instituciones de rehabilitación de enfermedades asociadas con el abuso de alcohol y drogas. El resto de las organizaciones de esta categoría, cuyos porcentajes fluctúan entre el 1 y el 14%, se presentan y describen a continuación:

Tabla No. A1.2 OSC de salud

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Rehabilitación	34	Atención de salud y terapia de rehabilitación con internación para pacientes afectados por discapacidades físicas causadas por lesiones, defectos genéticos o enfermedades y que requieren un alto grado de fisioterapia o atención de índole similar.
Atención a la salud	13	Organizaciones que brindan servicios de salud, principalmente para pacientes ambulatorios, por ejemplo, clínicas de salud y centros de vacunación.

Continuación tabla A1.2

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Hospitales	4	Atención y tratamientos médicos principalmente para pacientes hospitalizados.
Hospitales psiquiátricos	2	Atención y tratamiento de enfermos mentales hospitalizados.
Salud pública y educación para la salud	8	Promoción para la salud pública y educación para la salud; comprende exámenes sanitarios, para la detección de potenciales riesgos para la salud, capacitación en primeros auxilios y servicios de planificación familiar.
Servicios de emergencia médica	12	Servicios para personas que requieran atención inmediata; comprende servicios móviles y atención paramédica de emergencia, programa de atención de choque/trauma, programas de línea vital y servicios de ambulancias.
Tratamientos de salud mental	1	Tratamiento ambulatorio de enfermos mentales. Comprende centros comunitarios de salud y hogares de transición.
Casas de salud	11	Atención a pacientes convalcientes hospitalizados, y atención en hogares especiales, así como servicios de atención primaria de salud; comprende hogares para ancianos de salud frágil y casas de salud para personas con discapacidades severas.
Servicios médicos de rehabilitación	8	Terapias sin internación; comprende centros de curación natural, clínicas de yoga y centros de fisioterapia.
Intervenciones en situaciones de crisis	1	Servicios de asesoramiento a pacientes ambulatorios en situaciones psiquiátricas agudas; comprende prevención de suicidio y apoyo a víctimas de agresión y abuso.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.3 Organizaciones de desarrollo y vivienda

El 49% del total de las OSC pertenecientes a este grupo caen en la clasificación de organizaciones comunitarias y de barriada. El resto tienen como objeto social actividades relacionadas con el apoyo a la construcción de vivienda, el desarrollo económico, el desarrollo de las capacidades de las OSC y la capacitación laboral y empleo.

Tabla No. A1.3 OSC de desarrollo y vivienda

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Organizaciones comunitarias y de barriada	17	Organizaciones dedicadas a mejorar la calidad de vida, en la comunidad o en el barrio, por ejemplo, asociaciones de ocupantes ilegales, organizaciones de desarrollo local y cooperativas de poblaciones pobres.
Asociaciones de vivienda	2	Desarrollo como, construcción, administración, alquiler, financiación y reciclaje de viviendas.
Desarrollo económico	7	Programas y servicios de mejora de la infraestructura y capacidad económicas; comprende construcción de obras de infraestructura tales como camino, y servicios financieros tales como asociaciones de ahorro y crédito, programas empresariales, consultoría técnica y de gestión y asistencia para el desarrollo rural.
Desarrollo social	8	Organizaciones dedicadas a mejorar la infraestructura y capacidad institucional para mitigar problemas sociales y mejorar el bienestar de la población en general.
Rehabilitación profesional y talleres protegidos	1	Organizaciones que promueven la autosuficiencia y generación de ingresos a través de capacitación laboral y empleo.
Asesoramiento y Orientación Vocacional	1	Capacitación y orientación vocacional, asesoramiento en la profesión, pruebas y servicios relacionados.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.4 Organizaciones de derecho, promoción y política

El 74% de las OSC de este grupo entran en las siguientes tres clasificaciones: Asociaciones étnicas, Organizaciones de promoción y Prevención de delitos y Políticas públicas. La siguiente tabla muestra su clasificación y descripción:

Tabla No. A1.4 OSC de desarrollo y vivienda

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Prevención de delitos y políticas públicas	5	Prevención para promover la seguridad de los ciudadanos y la adopción de medidas preventivas a ese respecto.
Asociaciones de apoyo a víctimas	3	Servicios, apoyo y asesoramiento a las víctimas de delitos.

Continuación tabla A1.4

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Asociaciones de derechos civiles	3	Organizaciones dedicadas a la protección o defensa de las libertades civiles individuales y los derechos humanos.
Organizaciones de promoción	9	Organizaciones que protegen los derechos y abogan por los intereses de grupos específicos de personas, por ejemplo, las personas con discapacidades físicas, personas de edad y niños o mujeres.
Asociaciones cívicas	1	Programas y servicios que fomentan y difunden el espíritu de civismo.
Servicios jurídicos	1	Servicios jurídicos, asesoramiento y asistencia en la solución de controversias y asuntos judiciales.
Asociaciones étnicas	11	Organizaciones que abogan por los intereses de los descendientes de un grupo étnico específico o brindan servicios a los mismos.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.5. Organizaciones de enseñanza e investigación

El 86% de las OSC que se dedican a la enseñanza e investigación trabajan en la enseñanza primaria, el mayor número de éstas se agrupa en la categoría de Enseñanza elemental que abarca primaria y secundaria; solo dos se dedican a las ciencias sociales; una, a la educación de adultos y otra, a ciencia y tecnología.

Tabla No. A1.5 OSC de enseñanza e investigación

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Enseñanza elemental, primaria y secundaria	25	Enseñanza de nivel elemental, primario y secundario; comprende organizaciones preescolares, sin ser guarderías.
Ciencias sociales, estudios sobre políticas	2	Investigación y análisis en el área de ciencias sociales y políticas.
Educación de adultos permanente	1	Instituciones dedicadas a brindar servicio de enseñanza y capacitación complementarios del sistema educativo formal; comprende institutos de estudios permanentes, enseñanza por correspondencia, escuelas nocturnas y programa patrocinados de alfabetización y lectura.

Continuación tabla A1.5

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Ciencia y tecnología	1	Investigación en ciencias físicas y biológicas e ingeniería y tecnología.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.6. Organizaciones de cultura y recreación

El 77% de este grupo se dedica a artes escénicas, deportes y clubes de servicio. La clasificación y su respectiva descripción se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No. A1.6 OSC de cultura y recreación

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Artes escénicas	7	Centros, compañías y asociaciones de artes escénicas; comprende teatro, danza, ballet, ópera, orquestas, coros y conjuntos musicales.
Deportes	7	Prestación de servicios y organización de espectáculos de deporte de aficionados, entrenamiento, aptitud física y competencia deportiva; comprende centros de ejercicio y de salud integral.
Museos	3	Museos generales y especializados que abarcan arte, historia, ciencias, tecnología y cultura.
Artes visuales, arquitectura, arte en cerámica	3	Producción, difusión y exhibición de artes visuales y arquitectura; comprende escultura, sociedades fotográficas, pintura, dibujo, centros de diseño y asociaciones arquitectónicas.
Sociedades históricas, literarias y humanísticas	1	Fomento y apreciación de las ciencias humanas, conservación de bienes históricos y culturales y conmemoración de acontecimientos históricos; comprende sociedades históricas, sociedades poéticas y literarias, asociaciones lingüísticas, promoción de la lectura, memoriales de guerra y fundaciones y asociaciones conmemorativas.
Clubes de servicio	16	Organizaciones de afiliados que brindan servicios a sus miembros y a las comunidades locales; por ejemplo, Leones, Zonta, Internacional, Rotarios y Kiwanis.

Continuación tabla A1.6

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Clubes recreativos y sociales	2	Provisión de servicios recreativos a individuos y comunidades; comprende asociaciones de parques infantiles, clubes campestres, clubes de hombres y mujeres, clubes de paseo y clubes de esparcimiento.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.7. Organizaciones de intermediación filantrópica y promoción del voluntariado.

El 100% de las organizaciones entrevistadas en esta categoría son fundaciones que otorgan subsidios, la cuales representan solamente el 1% del total de las OSC en el estado.

Tabla No. A1.7 OSC de intermediación filantrópica y promoción del voluntariado

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Fundaciones que otorgan subsidios	5	Fundaciones privadas; comprende fundaciones empresariales, fundaciones comunitarias y fundaciones independientes de derecho público.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.8. Organizaciones de medio ambiente

En cuanto a las OSC del estado que se clasifican en el área de medio ambiente solo se encuentran un par de asociaciones que se dedican a la conservación y protección de recursos naturales y una que brinda servicios de protección de animales.

Tabla No. A1.8 OSC de medio ambiente

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Conservación y protección de los recursos naturales	2	Conservación y preservación de recursos naturales, incluidos los recursos de tierras y los recursos hídricos, energéticos y vegetales, para el uso y disfrute general de la población.
Protección y bienestar de animales	2	Servicios de protección de animales; comprende refugios para animales y sociedades humanitarias.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.9 Organizaciones empresariales, profesionales y sindicatos

En lo que respecta a las OSC del estado que se encuentran en esta clasificación, se encuentran 6 asociaciones dedicadas a promover, regular y proteger intereses profesionales como colegios de abogados, asociaciones de médicos, etc. además 1 organización empresarial y 1 sindicato que se describen a continuación:

Tabla No. A1.9 OSC empresariales, profesionales y sindicatos

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Empresariales	1	Organizaciones dedicadas a promover, regular y salvaguardar los intereses de sectores empresariales particulares, por ejemplo, asociaciones de fabricantes, asociaciones de agricultores y asociaciones banqueros.
Profesionales	6	Organizaciones dedicadas a promover, regular y proteger interés profesionales, por ejemplo, colegios de abogados y asociaciones de médicos.
Sindicatos	1	Organizaciones que promueven, protegen y regulan los derechos e intereses de los asalariados.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.10 No clasificadas

Con la información proporcionada en las entrevistas para este estudio, se identificó una asociación que no brinda información suficiente para categorizarla dentro de las clasificaciones propuestas por la (CIOSFL).

Tabla No. A1.10 OSC no clasificadas

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
No Clasificadas	1	No clasificadas particularmente

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

A1.11 Otras

Se identificaron a tres asociaciones que no se puede categorizar dentro de las clasificaciones propuestas por la (CIOSFL), en base a la información proporcionada.

Tabla No. A1.11 Otras OSC

CATEGORÍAS	NÚMERO DE OSC	DESCRIPCIÓN
Otras	3	No es posible clasificarlas.

Tabla diseñada por Fortaleza a partir de los resultados de la investigación y La Clasificación Internacional de las Organizaciones Sin Fines de Lucro.

Construyendo Capacidades en las Organizaciones de la Sociedad Civil, A.C.

Fortaleza

Cd. Juárez, Chihuahua, México 2019